



COFELY,
La société de services en
efficacité énergétique et environnementale

Dossier de presse

Contact presse France
Valérie Gentil

www.cofely-gdfsuez.fr

Sommaire

1. Le nouveau nom d'un acteur historique de l'efficacité énergétique et environnementale
2. Carte d'identité
3. Trois grandes familles de métiers complémentaires
4. Des solutions adaptées à chaque client
5. Cylergie, le centre de recherche et développement dédié
6. SOVEN, la centrale d'approvisionnement spécifique
7. La branche services à l'énergie de GDF SUEZ
8. Gilbert Réglie, directeur général de Cofely

9. Annexes > fiches thématiques

COFELY
Tour Voltaire
1, place des Degrés
92059 Paris-La Défense Cedex
Tél. : +33 (0)1 41 20 10 00
Fax : +33 (0)1 41 20 13 17

www.cofely-gdfsuez.fr

I Le nouveau nom d'un acteur historique de l'efficacité énergétique et environnementale

Des sociétés de services énergétiques...

Société de services en efficacité énergétique et environnementale (SSEEE), Cofely est née de la fusion entre Elyo et Cofathec Services. Ces deux entreprises, respectivement n°2 et n°3 de leur secteur, ont développé en France les services à l'énergie, l'une au sein du Groupe SUEZ, l'autre au sein de Gaz de France. A l'issue de la fusion entre leurs maisons mères en juillet 2008, elles se sont à leur tour engagé dans un processus de rapprochement, concrétisé par une fusion au sein de la branche Services à l'énergie de GDF SUEZ le 3 février 2009.

Afin de se doter d'une identité forte et commune, l'entreprise opérera désormais en France sous le nom de Cofely, la nouvelle marque des services énergétiques de GDF SUEZ.

... au cœur du développement durable

Cofely conçoit, met en œuvre et exploite des solutions qui permettent à ses clients, entreprises et collectivités, de **consommer moins, consommer mieux et donc polluer moins** : des enjeux devenus prioritaires et qui en font un acteur de longue date du développement durable.

Aujourd'hui portée par le Grenelle de l'Environnement, Cofely développe et met en œuvre **des solutions globales et durables**, reposant sur son expertise en exploitation-maintenance et sur l'utilisation des énergies renouvelables. Elle s'est également engagée dans une recherche de nouvelles solutions, toujours fondées sur des **indicateurs fiables et un engagement à long terme**.

Dans chacune de ses missions, Cofely met sa richesse humaine, son expertise, sa capacité à innover et sa volonté de répondre précisément aux attentes des clients, afin d'incarner un acteur majeur du développement durable.

II Carte d'identité

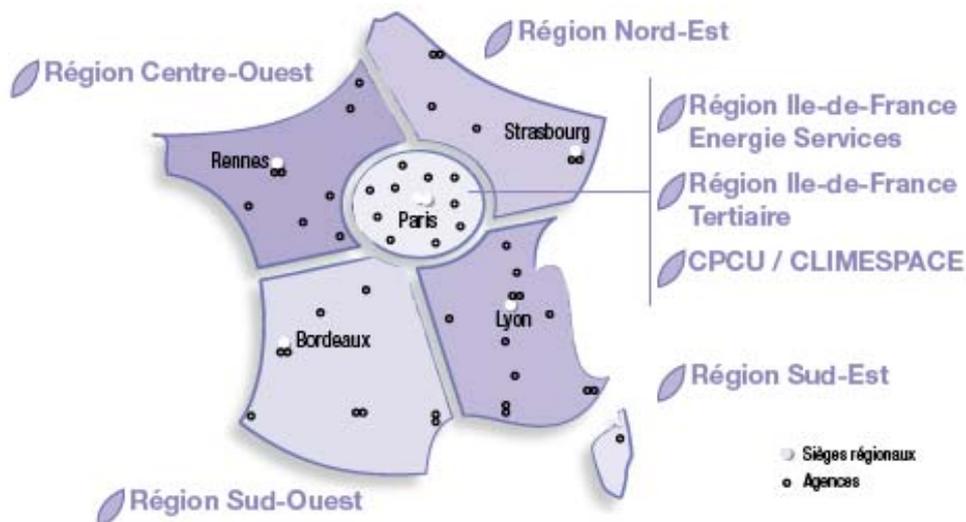
Chiffres clés de Cofely en France

Effectif : 13 600 personnes

Chiffres d'affaires 2008 : 3,4 milliards d'euros

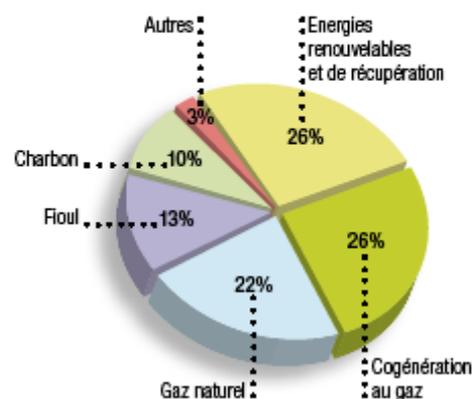
Surface gérée : 140 millions de m²

**Cofely compte 90 agences et filiales,
regroupées en 6 entités régionales et 1 entité spécialisée**



- Réseaux de chaleur : 62 dont le 1^{er} de France, avec la filiale **CPCU** qui gère le réseau de Paris
- Réseaux de froid : 3, avec une société spécialisée, **Climespace**, qui exploite le plus grand réseau européen de froid à Paris
- Sites de cogénération : 130
- **Nombre de chaufferies bois : 102**
- **Soit plus 700 000 MWh de chaleur produite à partir de biomasse**

Un bouquet énergétique équilibré



III Des métiers historiquement acteurs du développement durable

Son savoir-faire permet à Cofely de développer des solutions adaptées aux besoins spécifiques de chacun de ses clients : collectivités, Etat, industriels, bailleurs publics et privés, et entreprises du secteur tertiaire.

1. L'amélioration de la performance énergétique et environnementale des bâtiments

Issue d'un savoir-faire historique, l'amélioration de la performance énergétique et environnementale des bâtiments s'inscrit pour Cofely, auprès de ses clients, dans une dynamique de progrès. Ses prestations de services vont de l'exploitation et la maintenance multi techniques jusqu'à des solutions globales.

A partir du diagnostic énergétique global, qui analyse le bâti, les outils de production et de distribution des énergies et leurs modes d'utilisation, chaque étape participe à la mise en œuvre de l'efficacité énergétique et environnementale : choix de sources d'énergie adaptées (cogénération, énergies renouvelables,...), amélioration du rendement des équipements, rénovation thermique du bâti, exploitation optimisée des équipements, sensibilisation des utilisateurs, ...

A la fois opérateur et conseiller auprès de ses clients, Cofely s'engage à long terme pour réduire les consommations énergétiques, optimiser l'utilisation d'énergies renouvelables et limiter les émissions de gaz à effet de serre.

> Les atouts de Cofely :

- sa **capacité à s'engager dans la durée et par contrat sur des résultats**,
- la **garantie d'un niveau de disponibilité, de continuité et de qualité de service**,
- le **conseil et l'assistance** aux clients pour mieux contrôler et maîtriser leurs émissions : mesure des émissions (métrologie), diagnostic de site, gestion des quotas et certificats, engagement de résultat sur les émissions...

> Le contrat de performance 3E

Dans la ligne directrice du Grenelle de l'Environnement, COFELY a élaboré un cadre contractuel visant à garantir à ses clients, dans la durée, des économies d'énergie et une réduction des émissions de gaz à effet de serre : **le contrat de performance en efficacité énergétique et environnementale**, ou « **contrat 3E** ».

Ce contrat de performance s'appuie sur différents engagements, de la **définition du périmètre des actions** à mener (actions sur les équipements et/ou sur le bâti, alternatives énergétiques, sensibilisation des usagers, ...) à l'établissement en fin de contrat d'un **état du patrimoine technique confié**. Ces engagements sont quantifiés et **un bilan** est communiqué au client au moins une fois par an.

2. La production et la distribution d'énergies locales et renouvelables

Leader sur les réseaux de chaleur, la cogénération et les centrales d'utilités industrielles, Cofely a développé un savoir-faire historique dans la production et la distribution locale d'énergies. Cofely fait évoluer ces installations vers plus d'efficacité énergétique et un mix énergétique plus diversifié en intégrant une part toujours plus forte d'énergies renouvelables. Son expertise lui permet d'apporter des solutions adaptées en matière de :

- maîtrise des coûts,
- qualité de l'énergie utile fournie (fluides industriels ou chaleur),
- pertinence de la solution en matière de développement durable.

> Biomasse : une énergie en plein essor

Ces quatre dernières années ont vu un développement formidable du nombre de projets utilisant la biomasse, avec une proportion majoritaire de bois, mais également le développement de cultures énergétiques et l'utilisation de résidus céréaliers.

Ce mouvement va s'amplifier : **Cofely prévoit une multiplication par 5 de la consommation de biomasse d'ici 2013.**

La stratégie de Cofely repose sur quatre piliers :

- **une expérience** de plus de 20 ans, avec une centaine de références en la matière ;
- une réelle **capacité d'innovation** tant dans la sélection des produits (sous-produits forestiers, agricoles, cultures dédiées telles que le miscanthus...) que dans le montage des affaires (partenariat avec les coopératives forestières et agricoles, projets industriels dans le cadre de l'appel d'offre bioélectricité de la CRE...) ;
- **la maîtrise de l'approvisionnement** grâce à une centrale d'achat dédiée et la capacité à participer à la mise en place des filières d'approvisionnement locales. Cofely s'investit par exemple dans la réalisation de plateformes de préparation du bois ;
- le souci de favoriser le développement de cette énergie renouvelable dans **une perspective « durable »**, c'est-à-dire en favorisant les projets d'approvisionnement locaux, en travaillant en collaboration avec l'ensemble des acteurs de la filière et en limitant la concurrence avec les autres débouchés tant des cultures céréalières que du bois.

3. L'intégration de services

L'intégration de services consiste à organiser/gérer de façon globale, pour le compte d'un client, un ensemble de prestations tout en lui garantissant des résultats conformes à ses attentes.

Cette activité regroupe chez Cofely deux types de prestations :

- le *Facilities Management* qui coordonne un ensemble de services et de prestations périphériques au cœur de métier d'une entreprise ou d'une organisation (industrie, tertiaire, santé, armée, prison...).
- la gestion multi sites qui organise la réalisation d'une prestation type sur un grand nombre de sites à travers la France et l'Europe.

L'intégration de services peut inclure ou non la reprise d'actifs ou de personnel dans le cadre de montages tels que les Partenariats Public-Privé (PPP) ou les contrats privés...

IV Des solutions adaptées aux attentes et aux spécificités des clients

1. Collectivités : accompagner les collectivités vers la ville durable

A travers son **offre globale d'amélioration de l'efficacité énergétique et environnementale des bâtiments communaux** (bâtiments administratifs et d'enseignement, équipements sportifs et culturels) et **ses réseaux de chaleur et de froid (ville ou éco-quartier)**, intégrant une part toujours plus importante d'énergies renouvelables, Cofely participe auprès des collectivités à l'aménagement durable de leur patrimoine local.

> **Le Quartier des Temps Durables à Limeil-Brévannes, éco-quartier chauffé sans CO₂**

Cofely a été choisie par cette commune du Val-de-Marne pour concevoir et exploiter, dans le cadre d'une délégation de service public de 33 ans, les installations de fourniture de chaleur et d'eau chaude sanitaire du futur éco-quartier. Les besoins des 1 100 logements et des espaces commerciaux seront pourvus à **100 % à partir d'énergies renouvelables par Cofely, distribués par un réseau de chaleur** : chaufferie biomasse associant combustibles bois et huile végétale ; panneaux solaires thermiques et pompes à chaleur ; panneaux photovoltaïques pour couvrir les consommations électriques liées à la production de chaleur. **Un mix énergétique qui assurera dès 2012 un chauffage sans émission de CO₂.**

> **2 900 logements raccordés à la géothermie à Sucy-en-Brie**

Le premier triplet (trois puits) géothermique d'Ile-de-France a été inauguré fin 2008 dans cette commune du Val-de-Marne. En 2007, la ville a en effet reconduit, pour une durée de 18 ans, la SOGESUB, filiale de Cofely, pour la fourniture de chauffage urbain avec l'objectif de pérenniser et d'augmenter l'utilisation de la ressource géothermale. La nouvelle installation permet de fournir 12 000 MWh d'énergie géothermique supplémentaire et le raccordement de 550 équivalents logements en plus des 2 350 précédemment raccordés. Au total, ce sont **2 750 tonnes équivalent pétrole par an qui sont économisés, ainsi que 8 800 tonnes de rejets annuels de CO₂ évités.**

2. Etat et établissements publics : accompagner la mutation de l'Etat

Cofely propose à l'Etat et à ses principaux Etablissements Publics (hôpitaux, universités, prisons) de les aider dans la mise en place de leurs nouvelles politiques environnementales, financières et sociales à travers des prestations pouvant aller de **l'exploitation à la prise en charge et au suivi complet de prestations hors de leur cœur de métier**, en passant par **la maintenance d'installations techniques**, dans un souci permanent d'innovation de la performance énergétique et environnementale.

> **Hôpital de Roanne : 1^{er} PPP pour le pôle énergie d'un établissement de santé**

Cofely a signé un Partenariat Public - Privé (PPP) pour la conception, la construction, l'exploitation et la maintenance du pôle énergie de l'hôpital de Roanne. Ce contrat intervient dans le cadre du programme de restructuration et l'extension de l'hôpital destiné à augmenter la qualité et la sécurité des prestations proposées aux patients.

Il s'agit du premier contrat de partenariat en France portant sur un pôle d'énergie complet (froid, chaud, électricité, cogénération) dans le domaine de la santé.

> **1^{er} PPP sur l'efficacité énergétique de bâtiments communaux avec Tours**

En 2007, Cofely a signé avec la ville de Tours le 1^{er} PPP portant sur les équipements énergétiques d'une ville (écoles primaires, stades, salles culturelles et bâtiments administratifs municipaux). Grâce notamment à la mise en place d'une chaufferie bois et au remplacement de chaudières anciennes par des **chaudières à haut rendement et condensation, la facture énergétique de la ville est réduite de 16%**. La solution Cofely permet également **d'éviter l'émission de 6 100 tonnes de CO₂**.

3. Habitat : accompagner les bailleurs publics et privés vers un habitat plus économe en énergie et sensibiliser les usagers

Cofely accompagne les bailleurs sociaux et les promoteurs immobiliers vers **l'amélioration de l'habitat collectif existant tout en maîtrisant l'évolution des charges** : gestion optimisée des équipements de production et de distribution de l'énergie, **sensibilisation des usagers**, amélioration des installations, rénovation thermique du bâti, utilisation d'énergies renouvelables, mini-réseaux de chaleur, etc. La solution Cofely apporte une réponse concrète et durable aux objectifs fixés par le Grenelle de l'Environnement.

> **Diminution de 10 % de la facture énergétique pour la résidence Les Ecureuils à Péronne (Somme)**

En octobre 2008, Cofely a inauguré dans la Somme une installation d'eau chaude sanitaire produite par 32 panneaux solaires posés sur les toits de la résidence « Les Ecureuils » à Péronne . Ils couvrent environ 30 % des besoins en eau chaude sanitaire de ses 125 logements. Inscrite dans une démarche de développement durable et d'économie d'énergie, cette installation permet d'éviter l'émission de 23 tonnes de CO₂ par an. Elle garantit par ailleurs aux résidents une économie de près de 10 % sur la facture globale.

> **Certificats d'économie d'énergie pour la Résidence Les Fontaines à Toulouse**

En remplaçant les chaudières de cette résidence par 8 chaudières à condensation, et en optimisant le dispositif de certificats d'économie d'énergie, Cofely a permis aux 276 logements de cette résidence de baisser de 12 % sa facture énergétique dès 2007.

4. Tertiaire : proposer aux entreprises un modèle environnemental, économique et social durable

Cofely propose aux entreprises du secteur tertiaire **une offre globale et adaptable à leurs enjeux**, intégrant le contrat de performance énergétique et environnementale et des solutions de *Facilities Management*. Par ailleurs, les attentes de ces entreprises étant très variées, Cofely a développé **des offres répondant aux besoins spécifiques** de chaque type de client : agences réparties sur l'ensemble du territoire des entreprises du secteur bancaire et des assurances, centres commerciaux, grands ensembles de bureaux, hôtellerie, *data centers*, etc.

> **Economies d'énergie pour les Trois Suisses**

En 2008, les Trois Suisses ont renouvelé leur confiance à Cofely en signant un nouveau contrat de 5 ans pour assurer le chauffage de leurs locaux sur leur site principal dans le Nord. Intéressement aux économies d'énergie et garantie de résultats constituent les 2 points forts du contrat. Concrètement, la chaufferie de 9 MW couplée à une cogénération assure, via un mini-réseau, le chauffage de 40 000 m² de locaux répartis sur 4 bâtiments (dont le siège social).

> Chauffage « écolo » pour le 4^e Center Parcs en Moselle

Cofely vient de signer un contrat de chaufferie bois avec le Groupe Pierre & Vacances pour son 4^e Center Parcs qui ouvrira dans la forêt mosellane au printemps 2010. La solution proposée par Cofely couvrira 90% des besoins en énergie par le bois et permettra **d'éviter le rejet dans l'atmosphère de plus de 2 800 tonnes de CO₂ par an.**

Les 5 200 tonnes de bois nécessaires chaque année au fonctionnement de la chaudière proviendront à 60% de **plaquettes forestières issues de forêts situées dans un rayon de 50 km**, et à 40% de broyats de classe verte, c'est-à-dire des déchets de bois non traités. Ce projet contribue ainsi à la pérennisation de la filière bois locale.

5. Industriels : transformer le développement durable en facteur de compétitivité

A partir de son expertise historique, Cofely a développé des solutions pour répondre aux attentes complexes de ses clients industriels, dans un souci permanent de performance environnementale, sociale et financière : **conception, construction et exploitation de centrales d'utilités mutualisées, cogénération, Facilities Management, externalisation...**

> Gestion des utilités sur site pour SAIPOL au Mériot (Aube)

Partenaire de longue date du groupe agro-industriel, Cofely l'a accompagné dès 2007 lors de la réception et le démarrage de sa nouvelle usine de trituration/raffinage d'oléagineux et de production de biodiesel sur cette plateforme en Champagne-Ardenne. **Le contrat de services initial a en effet été valorisé en mars 2008, et pour 3 ans, en contrat global de fourniture d'utilités (vente de vapeur et d'eau osmosée) avec engagement de résultats.**

Gros consommateur d'énergies et de fluides, le site est soumis à de fortes exigences environnementales ; un **suivi rigoureux des rendements de production et des rejets** a donc été mis en place par Cofely avec le client.

> Gestion du FM pour Alstom Hydro à Grenoble

Cofely assure, depuis juillet 2008 et pour 3 ans, les prestations de FM d'Alstom Hydro à Grenoble. Sur ce site sont fabriqués, depuis 1930, des turbines hydrauliques de grande ampleur pour les barrages hydroélectriques. La solution Cofely va du multitechnique au courrier, en passant par le multiservice, le nettoyage, les archives..., et se distingue sur 3 points : **la reprise de 8 salariés d'Alstom, des engagements en termes d'économie d'énergie**, ainsi que **des conseils pour les travaux futurs**. Des outils d'exploitation développés en propre par Cofely sont déployés sur le site.

V Cylergie, un centre de recherche et développement dédié

L'innovation est une priorité pour Cofely. Cylergie, son centre de recherche et développement situé à Ecully, en banlieue lyonnaise, a remporté des brevets et détient une vingtaine de Trophées Innovation GDF SUEZ. Entièrement dédié aux métiers de Cofely, il se consacre essentiellement à l'efficacité énergétique et environnementale.

L'équipe de chercheurs travaille autour de **cinq axes prioritaires** :

- la gestion de l'énergie ;
- la métrologie, les automatismes, les télésystèmes, les indicateurs ;
- les énergies renouvelables ;
- les réseaux de chaleur ;
- l'environnement, la santé et le confort.

> Dernier brevet déposé par Cylergie : **ELENA**, un système exclusif de maintien de la qualité de l'air intérieur, destiné notamment aux salles occupées par intermittence (cinémas, amphithéâtres,...)

VI SOVEN, une centrale d'approvisionnement spécifique

Située au siège de Cofely à La Défense, sa centrale d'approvisionnement SOVEN lui permet notamment de mutualiser les coûts d'achat sur les volumes et dans la durée.

Dans un contexte de complexification croissante du marché énergétique, l'enjeu de l'approvisionnement nécessite en effet une expertise dédiée pour :

- sécuriser et optimiser les conditions d'approvisionnement des énergies ;
- développer des solutions réellement spécifiques de fourniture d'énergies, y compris sur l'électricité ;
- renforcer le savoir-faire et le positionnement de Cofely dans la filière biomasse.

Avec plus de 30 collaborateurs, SOVEN intervient sur l'ensemble des énergies :

- non stockables : le gaz et l'électricité, où elle fait figure de référence en matière de marchés dérégulés ;
- stockables : le fioul, le charbon et la biomasse.

VII La branche services à l'énergie de GDF SUEZ

Cofely fait partie de GDF SUEZ Energie Services qui emploie 80 000 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de 14 milliards d'euros. GDF SUEZ Energie Services est présent dans plus de 30 pays, avec plus de 1 300 implantations.

GDF SUEZ Energie Services est une des six branches d'activités de GDF SUEZ, l'un des premiers énergéticiens au niveau mondial.

En inscrivant la croissance responsable au cœur de ses métiers (énergie, services à l'énergie et environnement), GDF SUEZ se donne pour mission de relever de grands défis : répondre aux besoins en énergie, assurer la sécurité d'approvisionnement, lutter contre les changements climatiques et optimiser l'utilisation des ressources.

VIII Bio express de Gilbert Réglier, directeur général de Cofely en France

Diplômé de l'École nationale supérieure des Arts et Métiers (ENSAM), Gilbert Réglier a commencé sa carrière au Ministère des Finances. Il a ensuite occupé différents postes dans le secteur de la maintenance industrielle et de la construction d'usines puis a travaillé à l'international.

Entré chez Elyo en 1994 comme directeur technique développement, il devient en 1998 directeur général de la région Centre-Est Méditerranée à Lyon. Nommé directeur général d'Elyo en 2006, il était également, depuis 2008, président-directeur général de Cofathec Services.

Passionné de jazz et d'art contemporain, Gilbert Réglier partage sa vie entre Paris et Marseille, son port d'attache.

ANNEXES

Cofely et les énergies nouvelles renouvelables
Cofely et le bois énergie
Cofely et la géothermie
Cofely et les réseaux