

2010

UNE ANNÉE DANS LES SERVICES À L'ÉNERGIE

GDF SUEZ

GDF SUEZ ÉNERGIE SERVICES

SOMMAIRE



GDF SUEZ ÉNERGIE SERVICES

P.01 Profil
P.02 Nos clients et notre offre
P.04 Messages
P.06 Faits marquants 2010



1 / AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

P.14 Développement économique et respect
de l'environnement ne font plus qu'un
P.18 Des actions pour favoriser
le progrès social



2 / L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE EN ACTION

P.22 Succès commerciaux
de nos Business Units



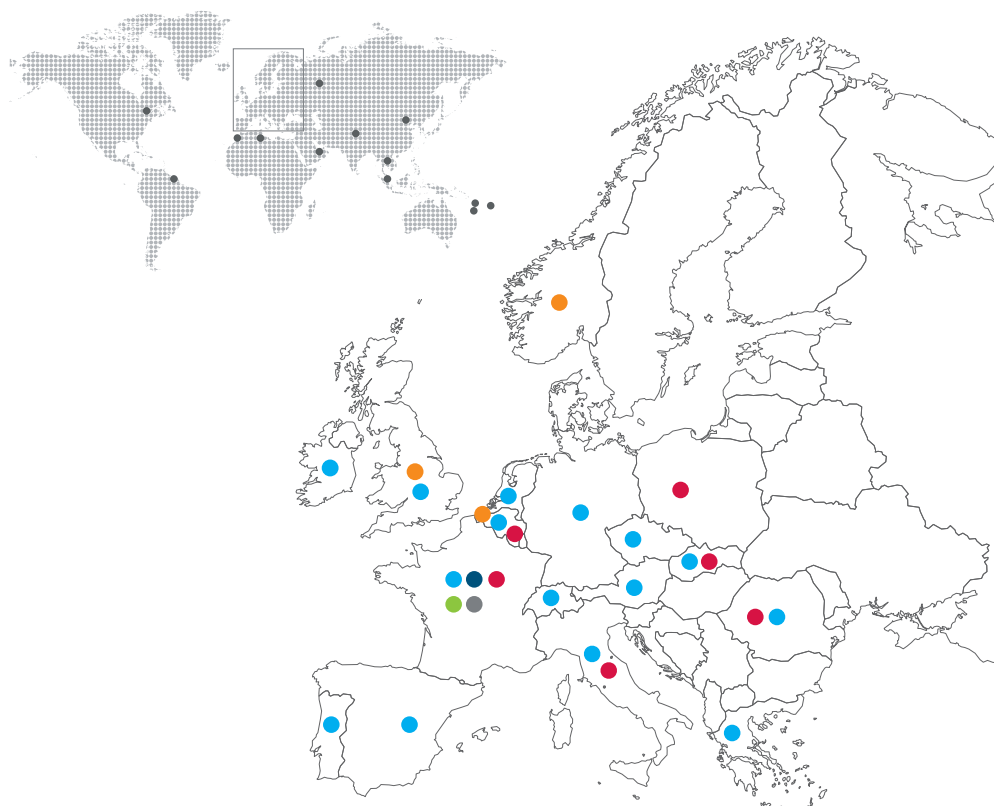
3 / GOUVERNANCE ET RESULTATS

P.40 Gouvernance
P.42 Chiffres clés 2010
P.44 Contacts

GDF SUEZ ÉNERGIE SERVICES

PROFIL

GDF SUEZ Énergie Services conçoit et met en œuvre des solutions d'efficacité énergétique et environnementale au travers de prestations multitechniques, que ce soit dans les domaines de l'ingénierie, de l'installation ou des services à l'énergie.



13,5
milliards d'euros
de chiffre d'affaires en 2010

76 000
collaborateurs
à travers le monde

1 300
implantations
en Europe

- Axima Seitha
- Cofely
- Endel
- Fabricom
- Ineo
- Tractebel Engineering

EUROPE : Allemagne / Autriche / Belgique / Espagne / France / Grèce / Hongrie / Italie / Luxembourg / Monaco / Norvège / Pays-Bas / Pologne / Portugal / République tchèque / Roumanie / Royaume-Uni / Slovaquie / Suisse

HORS EUROPE : Brésil / Canada / Chine / Émirats arabes unis / Guyane française / Inde / Maroc / Nouvelle-Calédonie / Polynésie française / Russie / Singapour / Thaïlande / Tunisie / Vanuatu / Wallis et Futuna

NOS CLIENTS



TERTIAIRE PUBLIC

Habitat collectif, établissements scolaires et campus universitaires, complexes hospitaliers et établissements de santé, équipements sportifs et culturels, musées et théâtres, bâtiments administratifs...



TERTIAIRE PRIVÉ

Immeubles de bureaux et centres d'affaires, galeries commerciales, complexes hôteliers, *data centres*, résidentiel privé...



INDUSTRIES

Sites de production automobile et agroalimentaire, complexes chimiques et pétrochimiques, laboratoires pharmaceutiques, grande distribution, centrales de production énergétique...



INFRASTRUCTURES

Sites portuaires et aéroportuaires, gares et réseaux ferrés, réseaux de bus et de tramways, infrastructures électriques et gazières, équipements et réseaux d'éclairage public, systèmes d'information et de communication...

NOTRE OFFRE

Conception

- Conseil
- Études de faisabilité
- Ingénierie
- Management de projets
- Assistance à maîtrise d'ouvrage

Installation Maintenance

- Installation électrique
- Maintenance industrielle
- Climatisation et réfrigération
- Intégration de systèmes

Services

- Solutions d'efficacité énergétique
- Gestion & maintenance multitechniques
- Cogénération
- Facilities management
- Réseaux de chaud et froid

**AXIMA SEITHA, COFELY, ENDEL, FABRICOM, INEO,
TRACTEBEL ENGINEERING...**

MESSAGES



Gérard Mestrallet

Président-Directeur Général de GDF SUEZ,
Président du Conseil d'administration
de GDF SUEZ Énergie Services

« NOTRE SPÉCIFICITÉ EST DE POUVOIR PROPOSER À NOS CLIENTS, PARTOUT SUR LA PLANÈTE, UN MIX DE SOLUTIONS ÉNERGÉTIQUES ADAPTÉ À LEURS BESOINS. »

Lutter contre le dérèglement climatique, assurer la sécurité énergétique, préserver les ressources, penser les villes, inventer une véritable croissance écologique par le changement, non seulement des modes de production, mais aussi des mentalités et des modes de consommation : ces questions sont aujourd'hui au cœur des enjeux de notre planète.

Y répondre, c'est proposer un mix énergétique, où toutes les énergies ont un rôle à jouer. Plus fondamentalement, c'est aussi économiser l'énergie. C'est là notre conviction : l'utilisation rationnelle de l'énergie doit être un élément majeur de toute politique de développement durable.

Notre Groupe est aujourd'hui, après le rapprochement avec International Power, le numéro 1 mondial du secteur en termes de chiffre d'affaires avec plus de 84,5 milliards d'euros en 2010, ainsi que la 1^{re} *utility* en Europe en termes de volumes de gaz gérés. Cette fusion nous permet d'accélérer notre stratégie de grand énergéticien, à savoir être présent de manière équilibrée dans l'électricité, le gaz et dans les services à l'énergie. Notre

spécificité est de pouvoir ainsi proposer à nos clients, partout sur la planète, un mix de solutions énergétiques adapté à leurs besoins.

La Branche Énergie Services est bien évidemment au cœur même du modèle stratégique du Groupe, de notre positionnement comme un apporteur de solutions en efficacité énergétique grâce à notre expertise dans les domaines de la performance énergétique des bâtiments et des *process* industriels, des réseaux urbains, de la production d'énergies locales et renouvelables ou encore de la mobilité durable.

Bien organisée et forte sur ses marchés, la Branche Énergie Services a connu en 2010 de beaux succès : dans les réseaux biomasse, les PPP, les *data centres*, ou encore dans les hôpitaux partout en Europe, dans le domaine des énergies renouvelables, sans oublier les études d'ingénierie pour les grands projets d'infrastructures aux quatre coins du monde.

L'efficacité énergétique et environnementale au service des entreprises et des collectivités est plus que jamais un relais de croissance durable pour GDF SUEZ.



Jérôme Tolot,
Administrateur – Directeur Général
de GDF SUEZ Énergie Services

**« NOUS ENTENDONS, EN TANT
QUE LEADER EUROPÉEN
DES SERVICES ÉNERGÉTIQUES,
AFFIRMER NOTRE ENGAGEMENT
AU SERVICE D'UNE CROISSANCE
DURABLE ET RESPONSABLE. »**

L'année 2010 a été riche en événements pour la Branche Énergie Services du Groupe GDF SUEZ : finalisation des fusions Cofely dans quatre pays en Europe et adoption de cette marque par l'ensemble des sociétés de services énergétiques et leurs 35 000 collaborateurs, constitutions du pôle climatique Axima Seitha en France et de la BU Benelux associant la Belgique et les Pays-Bas, acquisitions de sociétés en Angleterre et en Allemagne, développement dans les Pays de l'Est et au Moyen-Orient, première implantation en Chine, très nombreux succès commerciaux.

Parmi ceux-ci, je retiendrai l'obtention d'importants contrats de partenariat public-privé dans les domaines de l'éclairage public, de la mobilité urbaine et de l'hospitalier, le développement de réseaux de chaleur, la construction d'installations de biomasse, ou encore de *data centres*, sans oublier nos succès dans l'ingénierie et dans les activités d'installation-maintenance électriques et thermiques.

Dans une conjoncture économique européenne difficile, nos résultats 2010 sont légèrement supérieurs à ceux de 2009, soit 13,5 milliards d'euros de chiffre d'affaires et 600 millions d'euros de résultat opérationnel. Nos résultats en matière de sécurité se sont encore améliorés avec un taux de fréquence moyen de 7,9 %, en réduction de 8 % par rapport à 2009.

Par les solutions d'efficacité énergétique et environnementale que nous apportons à nos clients au travers de prestations multitechniques, nous entendons, en tant que leader européen des services énergétiques, affirmer en 2011 notre engagement au service d'une croissance durable et responsable. Cette ambition anime quotidiennement les 76 000 collaborateurs de GDF SUEZ Énergie Services dans l'exercice de leur métier.

Nous abordons ainsi l'année 2011 avec confiance, forts d'un carnet de commandes en progression par rapport au début 2010, de nos projets de développement et de la motivation de nos équipes.

FAITS MARQUANTS 2010



Modernisation de la gare de Vienne en Autriche

Cofely a participé à la rénovation de l'important site qui abrite la gare de Vienne, mais aussi un centre commercial, des bureaux et un hôtel. Cofely fait partie d'un des deux consortiums qui ont assuré l'installation des systèmes de chauffage, de refroidissement, de ventilation, des sanitaires et de pulvérisation par Sprinkler. La gare a été ouverte à nouveau au public en décembre 2010 et le reste des travaux sera exécuté en 2011.



Starbucks en Allemagne

Le 1^{er} octobre 2010, Cofely a pris en charge la gestion des installations techniques de 145 *coffee stores* Starbucks en Allemagne. Avec plus de 14 400 *coffee stores* dans le monde, Starbucks est le principal fournisseur, torréfacteur et distributeur de café. Cofely assurera ainsi l'exploitation, la maintenance et la rénovation des bâtiments, ainsi que les interventions de maintenance d'urgence ou le contrôle de la qualité de l'eau. Ce premier contrat conclu par Cofely avec Starbucks est d'une durée de deux ans.

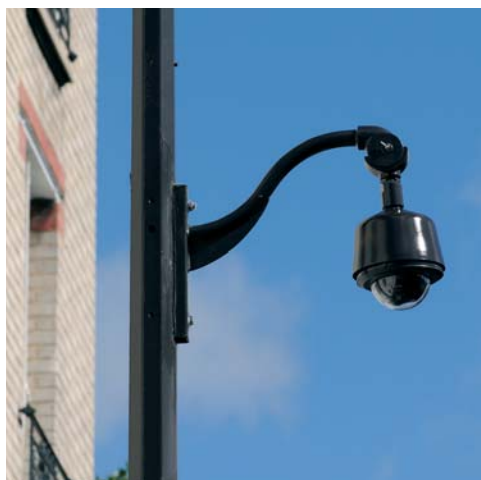


Baxter BioScience Pharma en Belgique

Le groupe pharmaceutique américain Baxter BioScience Pharma a confié à Cofely la réalisation du réseau desservant les équipements HVAC et la *Process Control Room* de son futur complexe de remplissage d'immunoglobulines à Lessines en Belgique. Les nouveaux bâtiments, qui s'étendront sur 4 800 m², permettront de développer la division BioScience qui fabrique des médicaments dérivés du plasma humain pour soigner l'immunodéficience.

Vidéo protection pour Paris

La Préfecture de police de Paris a confié pour 15 ans au groupement Ineo – Citelum le financement, la conception, l'installation ainsi que la maintenance-exploitation et le renouvellement de 1 106 caméras et du système de vidéosurveillance sur Paris. Ce partenariat public-privé est le plus important jamais mis en place en France en matière de vidéo protection.



Trophée Energia 2010 pour la performance d'efficacité énergétique

Cofely Services Inc. a reçu de l'Association Québécoise de la maîtrise de l'énergie (AQME) le trophée Energia 2010 pour l'excellence de ses réalisations en matière d'efficacité énergétique au Laurier Québec, un centre commercial fréquenté chaque année par plus de 13 millions de visiteurs.



Le Synchrotron Alba à Barcelone

Le Synchrotron est une installation de haute technicité qui révèle l'architecture atomique de la matière grâce à une source de lumière intense générée par un accélérateur de particules. Cofely Contracting a réalisé pour le site à la fois les installations de la centrale de production d'énergie thermique d'une puissance de 8 750 kW froid et de 1 400 kW chaud, la climatisation, la ventilation, la réfrigération, le chauffage, l'air comprimé, le gaz naturel ainsi que la gestion et le contrôle centralisés.



Des services énergétiques à la hauteur de la Burj Khalifa

À Dubaï, Cofely a démarré en 2010 ses activités de gestion énergétique et technique de la Burj Khalifa, la plus haute tour du monde, culminant à 828 mètres.

FAITS MARQUANTS 2010



Une première en France pour l'éco-quartier de Nanterre

La ville de Nanterre, dans les Hauts-de-Seine, vient d'attribuer au Groupe GDF SUEZ – via le groupement Cofely - Lyonnaise des Eaux – un contrat de concession de 25 ans pour concevoir, réaliser et exploiter l'installation de production et de distribution de chaleur de l'éco-quartier, avec récupération de la chaleur des eaux usées.

Un PPP photovoltaïque en Vendée

Ineo a été choisie pour la mise en œuvre du premier partenariat public-privé portant sur la conception, le financement, la construction et la maintenance pendant 20 ans de quatre parcs solaires au sol. Ce partenariat public-privé permettra à la Régie d'Électricité de Vendée de produire, dès octobre 2012, l'équivalent de 16 GWh par an, soit la consommation électrique de 5500 foyers, et de réduire les émissions annuelles de 4600 tonnes de CO₂.



L'éolien se développe en Nouvelle-Calédonie

GDF SUEZ Énergie Services développe sa production d'électricité verte en Nouvelle-Calédonie grâce à l'acquisition auprès de la société Aérowatt de deux parcs éoliens *onshore* représentant 35 aérogénérateurs d'une puissance totale installée de 9,6 MW.



Biomasse pour l'industriel Sofiprotéol à Rouen

Bruno Le Maire, ministre de l'Alimentation, de l'Agriculture et de la Pêche, a posé le 8 avril 2010 la première pierre de la centrale de cogénération biomasse qui produira de l'électricité et de la vapeur à partir de bois. Le projet est porté par Cofely pour Saipol et Diester Industrie, filiales du groupe Sofiprotéol, à Grand-Couronne près de Rouen. Pour Sofiprotéol, l'implantation de cette unité est l'une des réponses à l'amélioration des performances énergétiques et environnementales de l'ensemble de la filière oléagineuse.



En Pologne, la plus grande centrale de biomasse au monde

Tractebel Engineering accompagne GDF SUEZ Energia Polska depuis le lancement du projet de construction de la plus grande centrale de biomasse au monde sur le site de Polaniec. La mission d'Assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO^o) concerne la construction de la centrale qui produira 190 MW, à partir de la combustion de bois et de résidus agricoles.



Au service de l'efficacité énergétique de Chongqing

GDF SUEZ Énergie Services a signé un accord avec Energy Investment Group de Chongqing pour la création d'une *joint venture* plus spécialement axée sur l'efficacité énergétique et environnementale. Pendant 25 ans, la société concevra, construira et exploitera des réseaux urbains de chaleur et de froid dans l'agglomération de Chongqing, la plus grande municipalité du monde, et proposera des solutions pour fournir aux parcs industriels et industries dédiés des prestations en matière d'efficacité énergétique et environnementale. Dans un premier temps, priorité sera donnée aux réseaux de froid.



Construction de salles blanches aux Pays-Bas

ASML est le premier fournisseur mondial de systèmes de lithographie pour l'industrie des semi-conducteurs, fabrication de machines complexes qui sont essentielles à la production de circuits intégrés ou puces. Cofely a été choisie par ASML Netherlands pour la construction de plus de 50 salles blanches dans sa nouvelle unité de production dans le sud des Pays-Bas.



Partenariat renforcé avec Statoil en Norvège

Cet accord-cadre signé pour 4 ans concerne la maintenance et les modifications des plates-formes *offshore* de forage de gaz et pétrole léger de Statoil. Il comprend les études, l'ingénierie de détail, la fabrication et les travaux d'installation ainsi que des services de soutien opérationnel.

FAITS MARQUANTS 2010

Des centrales thermiques à l'étude en Inde

Tractebel Engineering a réalisé une percée significative auprès d'opérateurs d'électricité indiens en vue de la construction de nouvelles unités de production, que ce soit au gaz ou au charbon. Ainsi, une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage est en cours pour une centrale au charbon de 700 MW pour le compte du gouvernement de l'État de Karnataka.



« Soft & hard services » pour la bibliothèque et les archives de Liverpool

Cofely a été chargée de la gestion des installations techniques et du *facilities management* de la nouvelle bibliothèque et des archives centrales de Liverpool pour une période de 25 ans. L'expérience de Cofely en matière de gestion des installations énergétiques dans des lieux accessibles au public, et de conservation des archives, notamment à la *British Library*, s'est avérée essentielle pour ce projet.



Une centrale « olympique » au cœur du Parc de Londres 2012



Équipée d'une tri-génération produisant à la fois de la chaleur, de la climatisation et de l'électricité à partir de gaz naturel et de biomasse, cette centrale fournira un système de chauffage et de climatisation performant et peu carboné. Ultra moderne, elle contribuera à réduire les émissions de gaz à effet de serre du Parc olympique pour les Jeux 2012 ainsi que les nouveaux bâtiments et infrastructures qui verront le jour après les JO.



À Rome, l'Université de biomédecine passe au vert

Cofely prend en charge pour quatre ans la gestion et la maintenance des installations techniques des quatre bâtiments de l'Université de biomédecine de Rome, et la mise en place d'une installation photovoltaïque pour la production d'eau chaude sanitaire. La solution mise en œuvre permettra aux bâtiments, d'une surface de plus de 92 000 m², d'économiser environ 12 tonnes équivalent pétrole par an et de réduire leurs émissions de CO₂ de près de 3 tonnes par an.



Un nouveau laboratoire pour Roche en Suisse

Roche bâtit un nouveau laboratoire pour le contrôle de la qualité à Kaiseraugst, en Suisse, et a confié à Cofely les installations de ventilation, de chauffage et de froid de son site. Partenaire depuis de nombreuses années, Cofely Bâle a prouvé dans les projets antérieurs qu'elle avait la capacité de satisfaire aux standards d'exigences du laboratoire.



Les réseaux urbains à la pointe en Europe

Mise en service du réseau de chaleur de Biella en Italie, intégration de la biomasse pour les réseaux de chaleur de Liptovoký Mikuláš en Slovaquie, de Soissons, d'Aubenas, de Maromme ou encore de Stains en France : dans toute l'Europe, Cofely participe au développement des réseaux urbains qui, grâce à l'intégration des énergies renouvelables comme le bois-énergie, renforcent toujours plus leur performance énergétique et environnementale.



Facilities management pour Ericsson en Grèce

Ericsson est un des acteurs majeurs du marché des télécommunications. Plus de 1 000 réseaux dans 140 pays utilisent ses équipements et 40 % des appels de mobiles dans le monde transitent par ses systèmes. Le contrat de *facilities management* dont Cofely a la charge sur le site d'Athènes est renouvelé pour deux ans.



Maintenance des infrastructures de la Défense à Tahiti

En Polynésie française, Endel signe et lance son contrat de maintenance multi-technique des infrastructures du ministère de la Défense à Tahiti pour trois ans.

Fiabilité et confort pour la galerie Europea en Slovaquie

Cofely a signé un contrat de 5 ans avec Ballymore pour des services de *facilities management* et la fourniture d'eau chaude, de chaleur et d'électricité à la prestigieuse galerie Europea à Bratislava. Elle abrite notamment un centre commercial, plus de 24 500 m² de bureaux, 235 appartements de luxe sur les rives du Danube et l'hôtel Bratislava Sheraton 5 étoiles.



1 / AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

*IMAGINER DES SOLUTIONS POUR L'AMÉNAGEMENT DURABLE DES VILLES
PROPOSER DES SERVICES INNOVANTS POUR LES ENTREPRISES DE DEMAIN*

- Des solutions pour une croissance responsable
- Des actions pour favoriser le progrès social





Le développement durable est au cœur des métiers et de la stratégie

de la Branche Énergie Services. Son objectif est de proposer des solutions pour aider ses clients – collectivités et entreprises – à atteindre leurs propres objectifs de développement durable et de déployer vers l'ensemble de ses collaborateurs des initiatives de progrès.





Notre avenir se dessine en vert. Les attentes individuelles, tout comme les besoins collectifs et industriels, imposent d'aller vers une croissance économique compatible avec les exigences environnementales. L'activité de la Branche Énergie Services est au cœur de cette dynamique et légitime sa mission ancrée dans l'efficacité énergétique et environnementale, pour répondre aux besoins d'une population croissante, avec moins d'énergie. Les sociétés de services à l'énergie de GDF SUEZ proposent à leurs clients des solutions innovantes et performantes, et mettent également en place des actions pour réduire leur propre consommation d'énergie et leurs émissions de gaz à effet de serre.

DES SOLUTIONS POUR UNE CROISSANCE RESPONSABLE

*DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RESPECT
DE L'ENVIRONNEMENT NE FONT PLUS QU'UN*

Acteur chez nos clients *pour une efficacité énergétique adaptée*

Le progrès environnemental se construit dans un dialogue approfondi avec chacun des clients. La mission de la Branche Énergie Services est de les accompagner dans leurs projets et de s'engager par contrat sur la performance énergétique de leurs installations. Elle guide ses clients vers des solutions d'économie, en ayant le plus souvent possible recours aux énergies renouvelables ou de récupération.

Les villes prennent le virage écologique

Aucune ville ne ressemble à une autre, mais toutes se préoccupent de la préservation de leur environnement et de leur attractivité, en consommant moins, à qualité de vie au moins équivalente. Ici, elles ont un passé et attendent des rénovations ; là, elles sont en construction et ont besoin d'énergie. En

pleine expansion, elles cherchent un schéma d'aménagement global dont la meilleure échelle pour sensibiliser la population serait celle du quartier. Si l'éco-quartier permet d'expérimenter et de réinventer la ville, les décideurs publics savent aujourd'hui qu'il leur faut gérer simultanément des sujets multiples et interdépendants : les réseaux d'énergie, les bâtiments, les transports, la sécurité, le bien-être et surtout, enfin, la réduction de leur empreinte environnementale. Pour alimenter en énergies utiles et propres les villes d'aujourd'hui et de demain, la Branche Énergie Services apporte des solutions techniques efficaces à long terme. Après Limeil-Brevannes et Brétigny-sur-Orge en France, Cofely réalise en 2010 une première en France pour l'éco-quartier de Nanterre en concevant un réseau urbain alimenté par la récupération de chaleur des eaux usées, qu'elle exploitera pendant 25 ans.

Dans le domaine de l'aménagement

urbain, GDF SUEZ Énergie Services propose des solutions plus vertes, avec des approvisionnements multisources, des mutualisations telles que les réseaux de chaleur ou de froid ou encore des bâtiments « intelligents » faibles consommateurs, voire producteurs, d'énergie, et enfin des solutions en matière de mobilité durable. Ainsi, à Amsterdam, Cofely utilise la géothermie pour chauffer et climatiser trois nouveaux quartiers au cœur de la ville, et à Londres un mix de gaz et de biomasse pour alimenter les réseaux de chaud et de froid du Parc olympique de Londres 2012 et de la zone de développement de Stratford. À Dijon, Ineo assurera l'équipement électrique et l'approvisionnement en énergie du futur tramway de la ville, pour contribuer au développement durable de l'agglomération.



Les bâtiments rénovés deviennent éco-performants par la mise en œuvre de solutions adaptées. Axima Seitha a notamment participé à la rénovation des Grands Moulins de Pantin près de Paris et Cofely a mis en place le premier contrat de performance énergétique pour 14 lycées de la région Alsace. En Belgique, Cofely Services accompagne d'années en années la mutation du NRB, l'un des principaux *data centres* du pays, vers des technologies énergétiquement plus efficaces, notamment par l'installation d'un *free cooling*. À Rome, Cofely supervise la gestion optimale des énergies et assure la gestion technique des bâtiments publics de la région, de la province et de la capitale italienne.

130

réseaux urbains de chaleur et de froid gérés en Europe

65%

d'émissions de CO₂ évités grâce à la mise en service de trois réseaux géothermiques à Amsterdam



Les entreprises veulent «décarboner»

Les « 3 x 20 » européens ont également accéléré les besoins d'efficacité énergétique et environnementale des entreprises. De plus en plus interpellées par leurs parties prenantes, les entreprises industrielles et tertiaires veulent réduire leur consommation d'énergie et limiter leurs émissions de CO₂. Parmi les solutions développées par la Branche Énergie Services, la cogénération permet de produire simultanément de l'électricité et de la chaleur, et de réduire d'environ 10 % la consommation d'énergie. Le recours à des sources d'énergies locales et renouvelables – en particulier à la biomasse – permet de réduire, à consommation d'énergie donnée, le rejet dans l'atmosphère de plusieurs milliers de tonnes de CO₂. Fortes de leur expertise dans

la conception, l'installation ou l'exploitation et de leurs équipes de proximité, les sociétés de services à l'énergie de GDF SUEZ s'engagent à long terme auprès de leurs clients. Elles les accompagnent dans leur démarche de recherche de certification HQE (Haute Qualité Environnementale). Cofely a posé à Grand-Couronne, en France, la première pierre d'une cogénération biomasse pour Saipol et Diester Industries qui couvrira 62 % des besoins du site et évitera les émissions de 72 000 tonnes de CO₂ par an. En Grande-Bretagne, la société construit pour l'Hôpital Pilgrim, dans le Lincolnshire, une nouvelle centrale de production d'énergie dans le cadre d'un partenariat public-privé, et exploitera pendant 15 ans l'installation combinant cogénération et biomasse.

En Italie, Cofely a remporté le contrat de conception et de gestion d'une centrale de trigénération de 2,4 MW qui produira l'énergie thermique destinée au cycle industriel de séchage des pâtes de l'usine Antonio Amato de Salerne. Dans les deux ans à venir, la société d'efficacité énergétique de la Branche Énergie Services permettra à l'industriel de réduire sa facture énergétique annuelle d'environ 20 %, de diminuer sa consommation d'énergie primaire de plus de 1 000 tep chaque année et de réduire ses émissions annuelles de CO₂ d'environ 2 100 tonnes.



Les outils de supervision

pour une gestion intelligente des villes et des sites

Ces outils permettent de répondre aux besoins de modernisation des installations énergétiques et aux nouveaux enjeux liés au changement climatique. Ainsi, Cofely développe COFELYVISION, une solution de supervision et de pilotage à distance, pour diagnostiquer en temps réel le fonctionnement des installations, améliorer leurs performances et les optimiser dans la durée. Elle permet aussi de déclencher des actions de maintenance, non plus en fonction d'une périodicité, mais d'une durée réelle d'utilisation. Dans le même domaine, l'intégration à Ineo de l'entreprise éco-innovante Sinovia renforce son offre de solutions *low-carbon* avec des techniques de supervision multimétiers et multitechniques au service des sites industriels, des bâtiments et des villes, comme avec €COLIGHTING, une solution de télégestion de l'éclairage public.



La réduction des émissions de CO₂

et autres pollutions

L'amélioration du bouquet énergétique et les gains d'efficacité énergétique réalisés par les entités de la Branche participent directement à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, notamment du CO₂. Le suivi des pollutions autres que le CO₂ est sensible dans nombre d'activités de la Branche. Ainsi, CPCU a installé un dispositif de traitement des NOx* et SOx** sur les deux chaudières du site de Saint-Ouen. Par ailleurs, toutes les entités suppriment progressivement l'utilisation de certains gaz à effet de serre fluorés (HFC, HCFC, etc.) en ligne avec la réglementation européenne. De même, elles poursuivent leurs efforts pour réduire leur taux de fuite de fluides frigorigènes. Enfin, le centre de recherche Cylergie mène de nombreux travaux sur la prévention du risque légionnelle ainsi que sur la qualité de l'air intérieur.

*NOx : Oxyde d'azote – **SOx : Oxyde de soufre

Cultiver notre engagement environnemental

Agir pour l'environnement est une volonté forte et collective de la Branche Énergie Services qui l'a formalisée dans sa Déclaration environnementale.

De nombreuses actions sont menées à tous les niveaux de l'organisation et sur le terrain. Dans certaines entités, elles s'inscrivent dans une politique de management environnemental et sont certifiées ISO 14001 ou EMAS.

Les démarches éco-salariés visent à réduire les impacts des déplacements avec l'essor des *web meetings* et des formations

éco-conduite, mais aussi la gestion des déchets ou encore la mise en place d'achats verts.

Chez Cofely France, la démarche peut désormais être audité par un tiers extérieur. Quant à Tractebel Engineering, le label « Entreprise écodynamique » a récompensé son dynamisme environnemental.

La démarche de neutralité carbone est mise en œuvre à la Tour Voltaire, dans le quartier de la Défense à Paris, où se situent les sièges des sociétés de la Branche Énergie Services, Cofely, Ineo et Endel. L'objectif est de réduire les émissions de 35 %

d'ici à 2020. Ces actions sont complétées par une démarche de compensation des émissions incompressibles.

Le processus pour obtenir le label « Agence éco-responsable » pour les agences de Cofely a été mis en œuvre et l'agence Hauts-de-Seine/Saint-Denis a reçu, la première, le label de Bureau Veritas.

Les procédures relatives au reporting environnemental sont appliquées au sein de toutes les entités de la Branche Énergie Services.



La responsabilité sociétale est une priorité de la Branche Énergie Services. L'objectif est de développer une culture et des comportements engagés dans le développement durable que l'entreprise veut promouvoir, et ce, dans trois domaines en particulier : la qualité de vie au travail, la diversité et la solidarité.

DES SOLUTIONS POUR UNE CROISSANCE RESPONSABLE

DES ACTIONS POUR FAVORISER
LE PROGRÈS SOCIAL

Améliorer

la qualité de vie au travail

Prévenir les risques par une attention soutenue aux autres et à soi-même, valoriser les meilleures pratiques pour améliorer les résultats, favoriser les échanges constructifs... La prise en compte des facteurs humains dans le bien-être au travail se traduit par des diagnostics et des actions rassemblés en un **guide de mise en œuvre de la qualité de vie au travail**. Progressivement déployé dans toutes les entités, l'objectif du Guide est de fédérer les collaborateurs autour d'un cadre qui permette de se situer et de s'approprier la démarche. Les actions concernent autant la qualité des relations sociales et le développement professionnel et personnel que l'organisation, le contenu et la qualité de l'environnement au travail.

Cette démarche étant **continue**, des indicateurs aident au suivi de la progression et une veille constante permet des adaptations régulières.



Le volet **santé et sécurité au travail** s'inscrit dans cette démarche avec des dispositifs de prévention centrés sur la sensibilisation des managers et des salariés aux risques d'accidents physiques et psychosociaux, et sur l'aide aux salariés en difficulté. Ainsi, Ineo a mis en place des stages de prévention de troubles musculo-squelettiques avec l'aide d'ergonomes, et diffusé à chacun de ses collaborateurs un DVD sur les bons réflexes à acquérir sur le lieu de travail. Une formation « Qualité de vie au travail » a concerné les directeurs délégués et les responsables des ressources humaines. La plupart des sociétés de la Branche a mis à disposition de ses collaborateurs un numéro vert d'écoute et de dialogue, accessible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24. Ce service téléphonique garantit la confidentialité des échanges avec les psychologues et concerne autant la vie professionnelle que le lien vie professionnelle / vie personnelle.

Promouvoir la diversité

Dans le domaine de la non-discrimination et de la diversité, GDF SUEZ Énergie Services mène une politique volontariste et engage des moyens pour la mettre en place. GDF SUEZ s'engage en faveur de l'emploi et de la solidarité sur les territoires où le Groupe est implanté via la plateforme **Solidario**.

Cet intranet fédère les contributions de l'ensemble des entités en relayant et valorisant les meilleures pratiques, notamment dans les domaines de la formation, de l'insertion, de l'égalité ou encore du handicap.

La Branche Énergie Services déploie des actions importantes, impulsées par chaque

entité qui propose des initiatives liées à ses métiers et au contexte dans lequel ils s'exercent.

- La formation, les compétences, l'âge, le genre et le handicap sont autant de sujets abordés dans le document précis et attractif d'Ineo : « **La diversité nous ressemble, nos différences nous rassemblent** ». Les collaborateurs doivent être porteurs des valeurs d'attention et de partage, via les embauches et leur comportement au quotidien.

- Dans plusieurs entités de la Branche, notamment chez Cofely, Endel Ineo ou encore Omega Concept, **l'intégration des personnes handicapées** se concrétise par une convention reconduite tous les ans avec l'Agefiph. Des objectifs d'embauche sont chiffrés et le plan d'action Énergie Handicap est destiné à faire le lien avec les partenaires externes, pour intégrer et maintenir dans l'emploi les personnes en situation de handicap. Autre exemple : en Belgique, le renforcement du partenariat avec l'Institut Royal pour Sourds et Aveugles (IRSA) a conduit à former au langage des signes les techniciens et chefs de secteur.





La santé et la sécurité au travail

Les chiffres de 2010 confirment l'amélioration régulière de la Branche Énergie Services. Entre 2005 et 2010 :

- 1 500 managers ont été formés au management de la sécurité, dont près de 450 en 2010.
- Le taux de fréquence a diminué de 57 % pour atteindre un niveau de 7,9.
- Le taux de gravité a diminué de 41 %.

Sensibiliser les collaborateurs à la prévention passe d'abord par l'information diffusée dans le Livret Santé Sécurité. Puis, régulièrement, les managers effectuent des visites de sécurité sur les lieux de travail, pour contrôler mais surtout aider les collaborateurs à prendre conscience des risques et pour définir les améliorations à apporter. Depuis 2008, GDF SUEZ Énergie Services a mené une large campagne de promotion des « Visites Préventives de Sécurité (VPS) ». Ce moment d'échange constructif privilégié permet d'éviter les situations et les comportements dangereux. Notre engagement est de poursuivre ce mouvement d'amélioration en nous appuyant sur la mobilisation des équipes au quotidien.



Les clauses d'**insertion sociale** incluses dans les appels d'offres des marchés publics sont considérées comme une opportunité de mobiliser sur la thématique de la responsabilité sociétale des entreprises. À titre d'exemple, dans le cadre de son partenariat public-privé (PPP) pour les équipements électriques et l'approvisionnement en énergie du tramway de Dijon, Ineo s'est engagée à employer 10 % de personnes en difficulté d'insertion. Autre exemple chez Cofely en Belgique : le programme Novela, permet aux jeunes ayant des difficultés d'intégration socio-professionnelles d'apprendre un métier et de s'insérer dans la vie active. L'action de Cofely

en faveur de l'intégration des personnes sourdes et malentendantes a été par ailleurs récompensée par le Prix CAP48 2010, qui met à l'honneur les initiatives des entreprises en faveur des personnes handicapées dans les domaines de l'emploi, de l'accessibilité et de la solidarité. Gepsa, filiale de Cofely en France, participe quant à elle au fonctionnement d'établissements pénitentiaires dans le cadre de marchés multitechniques et multiservices. Sa mission est de réinsérer des personnes détenues en développant l'emploi en détention, la formation et l'accompagnement en entreprise. 220 personnes sont concernées chaque année par ce programme.

57%

de baisse du taux
de fréquence des
accidents en 5 ans

Une entreprise attentive aux autres

GDF SUEZ Énergie Services s'attache à mettre en pratique ses valeurs sociales en soutenant les actions entreprises par ses collaborateurs au sein de l'association humanitaire Energy Assistance France.

Mission à Teriya Bugu et projet Jatropa au Mali :

L'association d'entraide pour le développement rural de Teriya Bugu a pour objectif le développement rural par la formation, l'emploi des jeunes et l'appropriation des énergies nouvelles renouvelables, mais aussi l'éducation et l'accès aux soins des enfants. Le projet Jatropa concerne l'électrification rurale via la production d'huile végétale de jatropa. L'ambition est de mettre au point un modèle réutilisable dans d'autres régions d'Afrique.

Soutenir le développement de la région Alto Huayabamba au Pérou :

GDF SUEZ Énergie Services s'est engagée dans une démarche de réduction puis de compensation des émissions de CO₂ de son siège installé Tour Voltaire à La Défense, en participant à un projet de reforestation au sein d'une communauté de producteurs de cacao au Pérou. Energy Assistance France participe par ailleurs au développement de la zone, par une modernisation et une amélioration des conditions de vie des habitants et l'accès à l'électricité de deux villages pilotes : Pucapillo – 50 familles – et Santa Rosa – 35 familles.

Un projet de long terme avec les villages isolés de Quang Binh au Vietnam :

La mission d'Energy Assistance France a commencé depuis plus de 5 ans au Vietnam par une étude pour l'électrification de villages de pêcheurs dans la baie d'Ha Long.



Au Pérou, GDF SUEZ Énergie Services soutient l'accès à l'électricité de 2 villages pilotes : Pucapillo et Santa Rosa.

les multiples facettes de la formation

LA FORMATION DES MANAGERS

Depuis 2005, plus de 1 500 managers ont été formés au « management de la sécurité » via GDF SUEZ University. Par ailleurs, lors des entretiens annuels, les managers sensibilisent régulièrement les collaborateurs à l'enjeu majeur que représente la sécurité, en particulier lors des visites de chantiers.

LE DUO JEUNES ET SENIORS

Accompagner les jeunes – apprentis, stagiaires, nouveaux embauchés – en leur transmettant les savoirs pour faciliter leur insertion professionnelle sont des priorités auxquelles Ineo répond avec les Maîtres de l'Énergie. Ces professionnels sont reconnus à la fois pour leurs compétences techniques et leur aptitude et leur motivation à transmettre leur savoir. En faisant progresser les métiers et en transmettant leur passion aux futures générations, les Maîtres de l'Énergie véhiculent une image fédératrice forte et incarnent les valeurs d'Ineo.

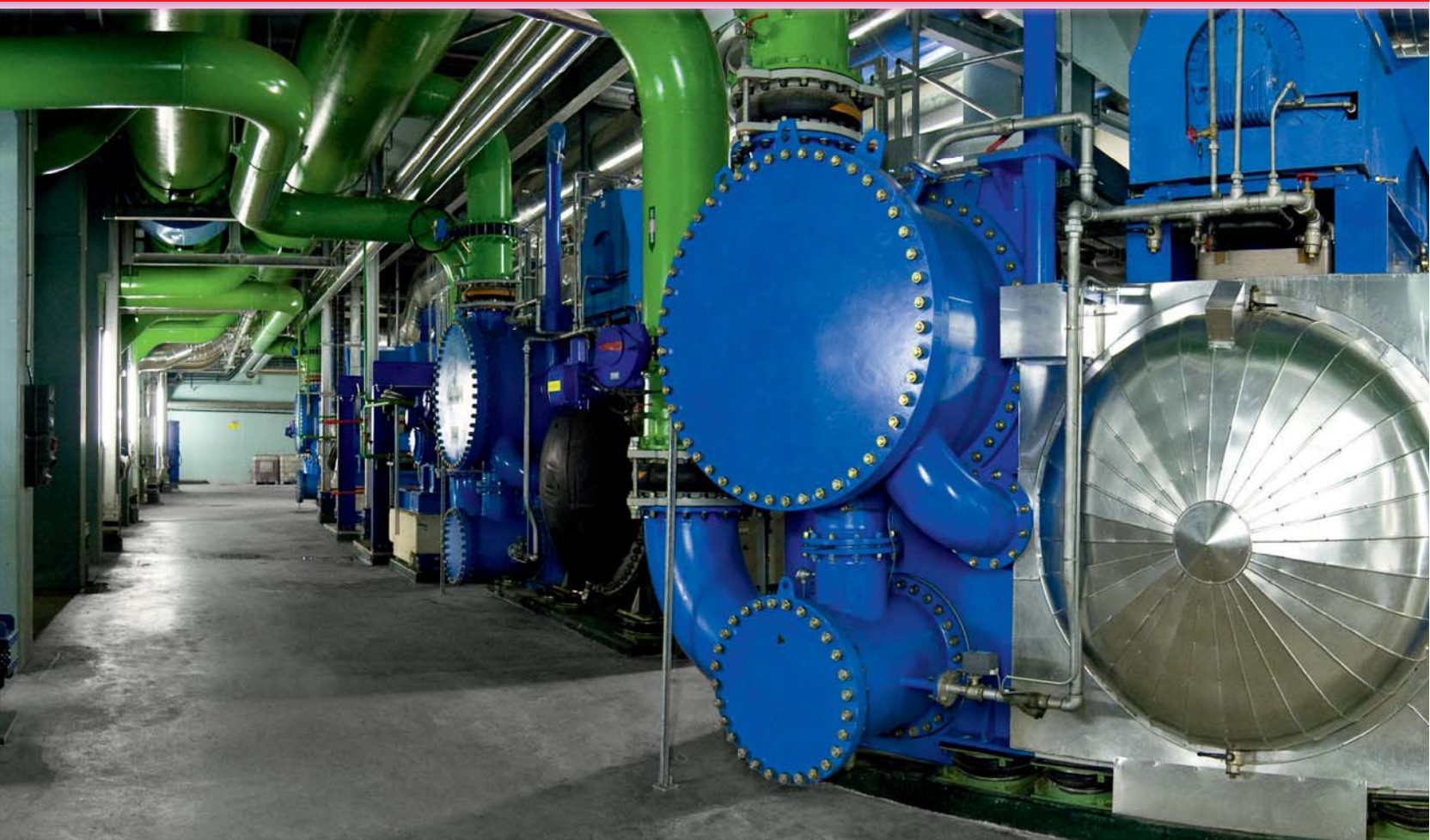
Elle a été entièrement reprise depuis par l'administration de la région et intégrée dans un programme à court terme d'électrification rurale. Dans la province de Quang Binh, notamment, où 10 communes avec 66 villages ne sont pas encore électrifiés, Energy Assistance France a décidé de construire dans le village « 61 », composé de 135 personnes, une centrale hybride photovoltaïque-diesel, capable d'alimenter un réseau collectif desservant 35 maisons et les 2 bâtiments du poste frontière.

2 / L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE EN ACTION

*UNE ÉNERGIE MIEUX CONSOMMÉE
PAR TOUS NOS CLIENTS*

BUSINESS UNITS

- Tractebel Engineering
- France Services Énergétiques
- France Installations & Services Associés
- Benelux
- International Nord
- International Sud
- International Outre-Mer





Au service de leurs clients,

les filiales Axima Seitha, Cofely, Endel, Fabricom, Ineo et Tractebel Engineering sont regroupées en sept *business units* qui correspondent aux zones géographiques dans lesquelles GDF SUEZ Énergie Services intervient.



Business Unit /
**TRACTEBEL
ENGINEERING**

ROUMANIE CONSEIL EN EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE DANS LE CADRE D'UN PROGRAMME EUROPÉEN

Tractebel Engineering est mandatée par la Banque européenne pour la reconstruction et le développement (BERD), afin d'étudier et de mettre en place les projets d'économies d'énergie et d'efficacité énergétique du parc industriel roumain.

En Roumanie, les installations industrielles, vieillissantes et énergivores, doivent impérativement se moderniser et améliorer leur performance énergétique pour être compétitives. Pour les soutenir, la BERD et la Communauté européenne ont lancé le programme *Energy Efficiency Finance Facility* (EEFF). Le dispositif prévoit, pour chaque industrie entrant dans les critères du programme, un prêt de 2,5 millions d'euros financé par des banques locales et en fin de travaux, une subvention de 375 000 euros au maximum, versée par l'Europe (15 % du prêt). Pour étudier les dossiers et piloter le dispositif, la BERD a mandaté Tractebel Engineering. Ses ingénieurs ont pour mission de vérifier les critères d'éligibilité des industries et de les accompagner dans la création de leur projet. Celui-ci doit générer au moins 20 % d'économie d'énergie, améliorer de 30 % l'efficacité énergétique des bâtiments ou encore faire appel à la cogénération pour produire la chaleur et l'électricité nécessaires à leurs propres besoins d'énergie. Ces investissements doivent avoir une efficacité économique de 10 % minimum.



→
4 000 sociétés sont
concernées par le
programme de la BERD
qui s'achève fin 2011.

3 450

Mégawatts
de capacité installée



↑ Ce projet a obtenu le permis environnemental décerné par l'Institut brésilien de l'environnement (IBAMA) et le feu vert de l'autorité brésilienne en charge de la préservation des populations indigènes (FUNAI).

BRÉSIL GAGNER UN APPEL D'OFFRES PAR UNE RÉPONSE ALTERNATIVE

L'emplacement du barrage et de la centrale de Jirau permettra de produire de l'électricité à un coût réduit, avec un impact environnemental moindre.

C'est une belle histoire, un pari audacieux et innovant, soutenu par la communauté scientifique et les professionnels qui ont compris tout l'intérêt d'une telle proposition. Retour en arrière. Pour répondre à ses besoins croissants d'énergie, le gouvernement brésilien a lancé un appel d'offres pour la conception, la construction et l'exploitation d'une centrale hydraulique à Jirau,

sur la rivière Madeira, dans l'état de Rondonia. Très vite, Tractebel Engineering a estimé qu'il était plus judicieux de rechercher une alternative géographique. Elle a donc proposé d'installer le barrage et la centrale électrique douze kilomètres en amont, en s'adossant à une île qui, placée au milieu du fleuve, provoque un courant beaucoup plus fort. «*Nous avons pris des risques,*

estime Jacintho Moreira, chef de projet, *mais le Consortium Energia Sustentável do Brasil, avec lequel nous travaillons, a obtenu la concession parce que la supériorité économique et environnementale de notre dossier était évidente*». L'économie d'investissement est de l'ordre de 400 millions d'euros, les travaux seront moins longs et d'importants avantages environnementaux en découlent. L'ingénierie du projet est confiée à Tractebel Engineering qui passera tous les contrats avec les prestataires, planifiera et contrôlera les travaux et leurs coûts. La mise en service est prévue en 2013. Elle aura une capacité installée de 3 450 MW. La belle histoire continue...

Business Unit /
**FRANCE
SERVICES
ÉNERGÉTIQUES**



100%

d'énergie renouvelable
pour produire la chaleur de l'éco-quartier

↑ Ginko constitue une nouvelle preuve de l'engagement de Cofely dans le recours à la biomasse pour assurer le chauffage dans les éco-quartiers, à l'image de ceux de Limeil-Brévannes et de Brétigny-sur-Orge.

BORDEAUX **GINKO, NAISSANCE D'UN ÉCO-QUARTIER**

Écologique, économe en énergie, éco-citoyen... Ginko est un nouveau quartier conçu sur les rives du lac de Bordeaux.

+ INNOVATION

Cofely mettra à disposition du pôle commercial Ginko et des bureaux une boucle d'eau tempérée (entre 20 °C et 35 °C) pour assurer leur rafraîchissement. Ce procédé, qui repose sur l'échange et la récupération d'énergie produite à partir de pompes à chaleur, permettra de favoriser le bilan environnemental et économique de l'éco-quartier.



La grande capitale d'Aquitaine continue sa métamorphose. Dans le cadre du projet urbain lancé en 2009, « Bordeaux 2030 : vers le grand Bordeaux, une métropole durable », la ville et la communauté urbaine de Bordeaux ont conçu le projet d'un éco-quartier qui verra le jour en 2012. Pour ce projet, qui s'étendra sur une superficie de 32 hectares et devrait accueillir 2 200 logements, un centre commercial et des équipements collectifs, Bouygues Immobilier et Cofely ont mis leurs expertises en commun. Cofely assurera la conception et l'exploitation de la

chaufferie et du réseau de chaleur de 5,2 km qui alimentera le quartier. Cofely s'est engagée à produire l'intégralité de sa chaleur à partir d'énergies renouvelables, soit 80 % de biomasse bois et 20 % d'huiles de récupération végétales. Le recours aux énergies renouvelables permettra d'éviter le rejet de 3 500 tonnes de CO₂ par an, soit l'équivalent de la consommation annuelle de 2 300 véhicules. Ginko a remporté le prix de la sobriété énergétique et des énergies renouvelables décerné par le ministère de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement Durable et de la Mer.

CHOLET ACCOMPAGNER MICHELIN DANS SA DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE

Du bois pour produire des pneus : c'est en effet avec la vapeur issue de la combustion du bois et une trigénération modernisée que Cofely aide l'industriel dans sa démarche d'efficacité énergétique et environnementale.

Le site Michelin de Cholet est certifié ISO 14001 depuis l'année 2000. Dans le cadre de l'amélioration continue de son Système de management environnemental, le Groupe Michelin a signé avec Cofely un contrat de fourniture et d'exploitation de l'ensemble de ses utilités pour une durée de 15 ans. Ce projet est le premier à être mis en service en France dans le cadre du fonds chaleur créé par le Grenelle de l'Environnement. La solution technique repose sur la diversité des moyens de production d'énergie, avec une chaufferie biomasse de 10 MW, une cogénération de 10 MW via une chaudière de récupération et une chaudière de secours au gaz naturel de 24 MW. Selon la période de l'année, les besoins du site



et le prix des énergies primaires, Cofely pourra privilégier une source plutôt qu'une autre. Pour le fonctionnement de la chaufferie biomasse, l'utilisation de 22 000 tonnes de bois résiduels, provenant de la région, permettra d'éviter l'émission de 12 000 tonnes de CO₂ par an. Cofely valorisera les cendres issues de la combustion sous forme de co-compostage. En intégrant une reprise du personnel à son projet et en créant plus d'une dizaine d'emplois dans la filière bois locale, c'est au total près d'une trentaine d'emplois qui est pérennisée dans la région.

Business Unit /

FRANCE INSTALLATIONS & SERVICES ASSOCIÉS

GRAND DIJON UN TRAMWAY NOMMÉ PPP

La mobilité urbaine durable s'illustre avec ce premier partenariat public-privé en France, sur des équipements électriques et l'approvisionnement en énergie du futur tramway du Grand Dijon.



Le Grand Dijon a un objectif ambitieux : assurer, pour ses deux futures lignes de tramway, la maîtrise de l'énergie par un approvisionnement sécurisé et la valorisation des sources d'énergies locales renouvelables. Ineo, experte en génie électrique, associée en groupement avec le FIDEPPP, Groupe Caisse d'Épargne, a signé un partenariat public-privé (PPP) pour la conception, la construction, la maintenance, le grand entretien et le financement pendant 26 ans de l'ensemble des équipements électriques et systèmes de commande du futur tramway, ainsi que la gestion de son approvisionnement en énergie. Ineo intégrera 6200 panneaux photovoltaïques sur les toits et les ombrières du centre de maintenance des tramways et bus. Ces unités produiront 1,3 GWh par an, l'équivalent du besoin de 500 foyers, et permettront d'éviter l'émission de 120 tonnes de CO₂. De plus, la société s'engage à sécuriser l'approvisionnement en électricité

au meilleur coût en garantissant, avec l'aide de la Branche Énergie France, qu'en condition de marché dérégulé, la différence entre le prix de vente de l'électricité utile à l'exploitation du tramway ne pourra excéder de plus de 10 % le prix de rachat de l'énergie produite localement par l'usine d'incinération des déchets ménagers. Engagée avec le Grand Dijon dans une politique commune de développement durable, Ineo accompagne la collectivité à long terme, dans sa volonté de devenir une référence écologique en France.

+ INNOVATION

Le tramway de l'agglomération dijonnaise, dont la mise en service est prévue fin 2012 / début 2013 avec deux lignes de 20 kilomètres au total, bénéficie d'une enveloppe d'environ 400 millions d'euros d'investissement. Ce partenariat permettra de contribuer au développement durable du Grand

Dijon, par ses engagements environnementaux et sociaux, grâce à un objectif d'embauche de 10 % de personnes en difficulté d'insertion. Il renforcera l'attractivité du territoire par une sous-traitance locale et enfin valorisera le patrimoine par la mise en lumière du tracé du tramway.



53 000

mètres carrés
de bâtiments

↑ Le nouvel hôpital disposera de 465 lits, de 17 postes d'hémodialyse et d'un plateau technique de pointe.

CARCASSONNE UN HÔPITAL TRÈS PERFORMANT

Le futur «éco-hôpital», situé sur le site de Montredon, sera bioclimatique et à haute performance énergétique. Il accueillera ses premiers patients en 2014.

Axima Seitha et Ineo font partie du groupement qui a remporté le marché de conception et de construction du futur hôpital de Carcassonne, un projet qui concerne 53 000 m² de bâtiments et répond aux exigences du Plan Hôpital 2012. L'offre a séduit par son approche écologique et sa gestion très performante de

l'énergie. Côté bioclimatique, la démarche a privilégié la maîtrise de l'ensoleillement et la recherche d'un éclairage naturel optimal. La gestion de l'eau de pluie en périphérie des bâtiments est respectueuse du paysage. Pour une meilleure efficacité thermique, l'enveloppe des bâtiments bénéficiera d'une isolation extérieure et certaines toitures

seront végétalisées. Le bâtiment sera à basse consommation (label BBC), avec une gestion énergétique performante : récupération d'énergie sur les systèmes de ventilation et de chauffage, eau chaude solaire, installation de cellules photovoltaïques. Ce nouvel hôpital aura un rôle déterminant pour tout le territoire à l'ouest de l'Aude.

Business Unit /
BENELUX

330
Mégawatts
de capacité totale

↑ En 2012, le parc de Belwind comptera 110 éoliennes. Son développement est le plus rapide au sein de l'industrie offshore.

BELGIQUE ÉOLIEN OFFSHORE – BELWIND UNE PREMIÈRE MONDIALE

La première partie du plus grand projet énergétique en Belgique a été officiellement inaugurée fin 2010. Chargée de la gestion du projet, de la construction modulaire de stations offshore haute tension et des travaux d'électricité, Fabricom participe, en consortium, à la construction du parc éolien, dont la mise en place a été réalisée en moins d'une année.

Le parc éolien Belwind, situé en mer du Nord à 46 km au large de Zeebrugge, est le parc *offshore* le plus éloigné des côtes au monde. Réalisé en deux phases, il aura à terme, en 2012, une capacité totale de 330 MW et produira 1,1 TWh d'électricité par an. Il permettra alors d'alimenter 350 000 ménages en

énergie verte et d'économiser 540 000 tonnes de CO₂ par an. Aujourd'hui, 55 éoliennes sont en marche. L'électricité générée est acheminée au réseau à haute tension terrestre via un transformateur. La technologie «*Booster*», brevetée et utilisée pour la première fois dans le cadre de ce projet, prévoit que les composants, sujets à beaucoup

de maintenance, ne soient pas installés en mer mais sur terre. Il s'agit donc bien du premier transformateur onshore au sein de l'industrie éolienne *offshore*. Cette approche réduit considérablement les risques de pannes, optimise la maintenance et garantit une disponibilité maximale du parc éolien. Un projet unique à de nombreux égards.

PAYS-BAS DES SOLUTIONS ÉNERGÉTIQUEMENT EFFICACES POUR LEERDAMMER

Kiri, Babybel, Boursin... Bel Leerdammer, leader en Europe dans le segment des pâtes mi-cuites, confie la gestion de l'approvisionnement en énergie et en eau à Cofely sur le site de Schoonrewoerd.

Le partenariat, signé pour une durée de 15 ans entre Cofely aux Pays-Bas et Bel Leerdammer, filiale du groupe français Bel, porte sur l'exploitation de toutes les installations d'approvisionnement en électricité, en air et en eau sur le site de production et de la R&D de Schoonrewoerd. Dans le domaine de la sécurité alimentaire, les installations doivent respecter des exigences très strictes. Cofely sera responsable de l'alimentation électrique, du chauffage, de la réfrigération, de l'air comprimé, de l'eau glacée et de l'alimentation électrique de secours, en plus des installations spécifiques du site. La société peut ainsi garantir leur rendement ainsi que la disponibilité et la durée de vie des systèmes, composantes essentielles à la gestion opérationnelle. L'efficacité énergétique est au cœur du dispositif, Cofely garantissant que les solutions les plus efficaces et les plus écologiques sont adoptées dans la gestion de l'énergie.



SPORTOASE, UN PPP SPORTIF EN BELGIQUE



SportOase, la *joint venture* formée par Cofely Services et Van Roey, a signé en août 2010 un contrat avec la société autonome de développement urbain Knokke-Heist pour la conception, la construction, le financement, l'entretien et la gestion du complexe sportif « Duinenwater » à Knokke-Heist en Belgique. Au cours de la première phase de ce partenariat public-

privé, Cofely Services sera l'entrepreneur général technique (HVAC, électricité, eau, sanitaire, techniques spéciales) et effectuera les études d'ingénierie pour le traitement de l'eau. Les travaux seront confiés à Fabricom et à Axima Contracting. Lors de la seconde phase – celle de l'exploitation – Cofely Services sera responsable de la gestion technique et énergétique du complexe pendant 30 ans.

Business Unit /
**INTERNATIONAL
NORD**

ROYAUME-UNI & ALLEMAGNE DEUX ACQUISITIONS POUR RENFORCER L'OFFRE DE SERVICES D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Cofely, déjà présente sur les marchés des services à l'énergie au Royaume-Uni et en Allemagne, a réalisé deux acquisitions pour consolider sa position d'acteur européen majeur sur ce secteur.



L'acquisition récente par GDF SUEZ Énergie Services du groupe anglais Utilicom a conduit à la création de Cofely District Energy Limited. La société assure la gestion d'importants projets tels que le réseau de chaud et de froid du Parc Olympique de Londres 2012 et de la ville de Stratford, les réseaux urbains de Southampton et de Birmingham, ou encore le réseau du quartier de Whitehall à Londres. Les réseaux urbains gérés par Cofely District Energy Limited et ses filiales permettent d'éviter l'émission de plus de 65 000 tonnes de CO₂ chaque année. Les réseaux urbains de chaud et de froid, solution d'efficacité énergétique et environnementale d'avenir pour les villes, vont continuer à se développer rapidement. Avec cette acquisition Cofely devient le plus grand acteur des réseaux de chaud et de froid au Royaume-Uni.

Par ailleurs, Cofely a acquis Proenergy Contracting GmbH & Co KG, fournisseur de services à l'énergie implanté à Bochum. Proenergy Contracting gère 3 400 sites en Allemagne, Autriche, Hongrie et Roumanie, où la société propose des solutions énergétiques sur-mesure de production de chaud et de froid intégrant les énergies renouvelables. Leurs principaux clients sont des industries, centres commerciaux, hôtels, hôpitaux et résidences d'habitation. Cofely, déjà présente en Allemagne, renforce ainsi sa présence sur le marché des services à l'énergie.



En Allemagne, l'efficacité énergétique et environnementale des bâtiments est aussi un axe fort de développement de l'aménagement durable des villes.

180

mètres de haut et une forme aérodynamique en spirale qui permet au «Gherkin» d'utiliser le vent dans le système de ventilation.

↑ La tour «Gherkin» est l'un des plus remarquables gratte-ciel de Londres. Le bâtiment est à la fois un chef-d'œuvre de l'architecture et un modèle d'économie d'énergie.

LONDRES DES SERVICES POUR LA TOUR ÉCOLO « GHERKIN »*

Cofely propose ses services au premier gratte-ciel écologique du Royaume-Uni, le 30 St Mary Axe, surnommé affectueusement « the Gherkin » par les londoniens.

La Swiss Re Tower du 30 St Mary Axe, surnommée « the Gherkin », est située dans la City, au cœur même de Londres. Haute de 180 mètres et de 41 étages, sa forme aérodynamique en spirale permet d'utiliser le vent, été comme hiver, dans le système de ventilation. Entre 12 et 25 °C et avec un vent modéré, les stations météo de la tour gèrent l'ouverture des fenêtres. Si la température varie en dessous ou au-dessus de

ces températures, la ventilation naturelle est complétée par le chauffage ou le rafraîchissement de l'air. Ce système ingénieux de ventilation et l'organisation interne des locaux permettent de substantielles économies d'énergie. Cofely a remporté un contrat de cinq ans avec Knight Frank LLP** pour une gamme de services comprenant notamment les entretiens des systèmes mécaniques et électriques. Par ailleurs, Cofely

a signé des contrats avec les locataires de l'immeuble pour fournir des services de gestion et d'assistance sur une base individuelle. Une équipe d'ingénieurs assure la maintenance technique du bâtiment, et en optimise le fonctionnement par l'intermédiaire des systèmes de contrôle.

* le cornichon.

** Développeur de projets immobiliers commerciaux et résidentiels au Royaume-Uni

Business Unit /
**INTERNATIONAL
SUD**



2000

tonnes d'émissions
de CO₂ évitées
chaque année

↑ Ici intégrés à la structure du bâtiment, les panneaux transforment directement en électricité le rayonnement solaire grâce à des cellules photovoltaïques.

→ Grâce à l'offre photovoltaïque, les établissements publics vont bénéficier d'une expertise de pointe en matière d'énergie renouvelable.



ITALIE

DU COURANT VERT GRÂCE AU SOLEIL

Avec ce nouveau contrat au service des écoles de la province de Bari, Cofely renforce sa présence dans la gestion de l'énergie photovoltaïque en Italie.

Dans le sud de l'Italie, le ciel bleu et le soleil sont présents presque toute l'année. C'est donc assez naturellement que tous les bâtiments scolaires gérés par la province de Bari vont progressivement être équipés d'installations photovoltaïques. Cofely a été choisie pour assurer la réalisation et la maintenance des 105 installations photovoltaïques réparties sur les bâtiments scolaires de 34 communes. D'une puissance totale d'environ 3 MW,

les équipements permettront de réduire chaque année la facture énergétique de 4 860 MWh et les émissions de CO₂ de l'ordre de 2 000 tonnes. Ce contrat s'ajoute aux références de Cofely dans la gestion de l'électricité verte pour des crèches à Rome et l'université de Catane en Sicile, ainsi que la gestion des services énergétiques pour le parc immobilier de la province et de la commune de Lecce, voisine de Bari, où Cofely assure déjà l'efficacité énergétique et environnementale des bâtiments.

PORTUGAL DU FACILITIES MANAGEMENT POUR LES PNEUS CONTINENTAL

Continental Mabor est la 6^e entreprise exportatrice du Portugal. Cofely a signé un contrat de cinq ans pour le facilities management de l'usine de pneus.

Aujourd'hui, une voiture sur quatre fabriquée en Europe est montée d'origine avec des pneus Continental. Le groupe occupe la quatrième place sur le marché mondial des pneumatiques, avec plus de 40 usines, des centres de recherche, ainsi que des pistes d'essai dans le monde entier. Pour le site de production du Portugal et pour l'entreprise de textile ITA dont les terrains joutent ceux de Continental, Cofely assure de multiples services de *facilities management* pour une aire totale de 90 000 m². Ainsi, ce sont près de 42 collaborateurs Cofely qui pourvoient à des opérations techniques sur les bâtiments – installations électriques, ventilation industrielle, climatisation ou encore services de mécanique – ainsi qu'à d'autres services tels que le nettoyage du site, la sécurité ou l'entretien des espaces verts.



Sur le site de production de Marbor au Portugal, Continental fabrique plus de 14,7 millions de pneus par an.

Business Unit /
**INTERNATIONAL
OUTRE-MER**

NOUVELLE-CALÉDONIE **TJIBAOU, UN SITE EXCEPTIONNEL** **DEDIÉ À LA CULTURE KANAK**

Au centre culturel Jean-Marie Tjibaou, tout est beau : l'architecture, l'environnement et les expositions qui, depuis 1998, jalonnent la vie du site. Socometra, entité de GDF SUEZ Énergie Services, assure la gestion technique des installations.



L' Agence de développement de la culture kanak a renouvelé pour trois ans son contrat avec Socometra qui assure la maintenance de ce pôle de développement et de diffusion de la création artistique kanak. Sur un terrain de huit hectares, le centre comporte dix cases en bois d'iroko, dessinées par l'architecte Renzo Piano. Le centre culturel est équipé d'une gestion technique du bâtiment, contrôlant par informatique l'ensemble du site. Socometra prend en charge l'exploitation et la maintenance préventive et corrective des installations d'électricité, de ventilation, de protection incendie, de machinerie scénique, ainsi que le contrôle d'accès et la vidéo surveillance. Cette prestation intègre une démarche environnementale, un atout pour ce pur joyau construit en 1998.

LA RÉUNION **LE SOLEIL : ÉNERGIE VERTE** **DE LA RÉUNION**

L'a plus grande centrale solaire française se trouve sur l'île de La Réunion, sur l'immense bâtiment logistique de la SAPRIM, centrale d'achats de grande distribution de la région. Déjà équipée de 6 043 panneaux solaires alignés sur 8 500 m², l'installation a une capacité de

production de 1 MWc, revendue au réseau pour alimenter l'île. Ineo participe au projet d'extension de 700 kWc, en cours de réalisation. Les projets de photovoltaïque se développent dans la région et atteindront d'ici 2015 les 100 MW d'installations solaires.



47 000

points lumineux
gérés à Singapour



↑ Cofely est un partenaire de longue date de Singapour, classée ville la plus verte d'Asie selon la récente étude réalisée par l'Asian Green City Index.

SINGAPOUR DES CONTRATS PHARES POUR LA CITÉ-ÉTAT

Présente depuis plus de 20 ans à Singapour, Cofely South East Asia a remporté en 2010 de nouveaux marchés qui confortent ses positions d'experts en services techniques et énergétiques dans la région.

La Land Transport Authority a renouvelé pour six ans le contrat d'exploitation d'éclairage public et d'équipements de tunnels pour voitures et piétons, portant sur 47 000 points lumineux, 2 000 armoires de commande, plus de 250 pompes et 10 groupes électrogènes. Le contrat est assorti de garanties apportées par les équipes de Cofely SEA,

qui assurent une disponibilité à presque 100 % et une intervention sur place en une heure. Le premier contrat remonte à 2002. Les renouvellements successifs montrent la capacité de Cofely SEA à répondre de manière très réactive, en produisant notamment un compte rendu journalier des quelque 500 appels du public recensés chaque mois. Par ailleurs, Singapore Airport

Terminal Services renouvelle depuis 20 ans sa confiance à Cofely SEA pour l'exploitation d'installations techniques. En 2010, Cofely SEA y a ajouté la signature de deux accords de fourniture d'eau chaude et d'eau glacée pour 3 et 6 ans. Ce contrat fait l'objet d'une procédure ouverte d'appel d'offres tous les trois ans.

3 / GOUVERNANCE ET RÉSULTATS

GOUVERNANCE

CHIFFRES CLÉS 2010

CONTACTS





GOVERNANCE

01



02



03



04



05



COMITÉ EXÉCUTIF



- 01 Jérôme TOLOT
- 02 Georges CORNET
- 03 Michel ÉON
- 04 Olivier HÉROUT
- 05 Étienne JACOLIN
- 06 Guy LACROIX
- 07 Frédéric MARTIN
- 08 Jean-Pierre MONÉGER
- 09 Wilfrid PETRIE
- 10 Gilbert RÉGLIER
- 11 Xavier SINÉCHAL

CONSEIL D'ADMINISTRATION



- Président du Conseil d'Administration
Gérard MESTRALLET
- Administrateur – Directeur Général
Jérôme TOLOT
- Administrateurs
Alain CHAIGNEAU
Jean-François CIRELLI
Philippe DELAUNOIS
Jean-Pierre HANSEN
Gérard LAMARCHE
Didier RÉTALI
Paul RORIVE
Emmanuel Van INNIS
Piet van WAEYENBERGE

DIRECTIONS SUPPORT



- Stratégie et
Performance Industrielle
Michel ÉON
- Finances / Juridique / Achats / IT
Étienne JACOLIN
- Ressources Humaines
Olivier HÉROUT
- Secrétariat Général
Michel CAILLARD
- Audit & Contrôle Interne
Benani SALMI
- Communication
Carole FILHOL

06



07



08



09



10



11



ORGANISATION OPÉRATIONNELLE

DIRECTION GÉNÉRALE

Jérôme TOLOT

INGÉNIERIE

Georges CORNET
3 114 collaborateurs
Chiffre d'affaires :
497 millions d'euros

FRANCE INSTALLATIONS & SERVICES ASSOCIÉS

Guy LACROIX
26 626 collaborateurs
Chiffre d'affaires :
3 742 millions d'euros

FRANCE SERVICES ÉNERGÉTIQUES

Gilbert RÉGLIER
13 625 collaborateurs
Chiffre d'affaires :
3 401 millions d'euros

BENELUX

Xavier SINÉCHAL
18 215 collaborateurs
Chiffre d'affaires :
2 553 millions d'euros

INTERNATIONAL NORD

Wilfrid PETRIE
7 482 collaborateurs
Chiffre d'affaires :
1 383 millions d'euros

INTERNATIONAL SUD

Jean-Pierre MONÉGER
5 348 collaborateurs
Chiffre d'affaires :
1 392 millions d'euros

INTERNATIONAL OUTRE-MER

Frédéric MARTIN
1 462 collaborateurs
Chiffre d'affaires :
495 millions d'euros

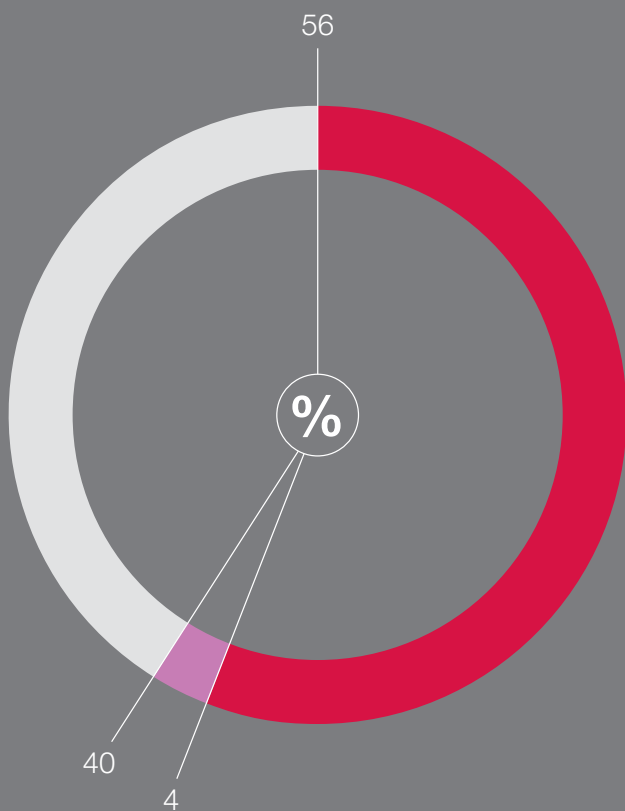
CHIFFRES CLÉS 2010

Chiffre d'affaires par activité

en millions d'euros



- Services énergétiques :
56 % • 7 508 M€
- Installations & Services Associés :
40 % • 5 466 M€
- Ingénierie :
4 % • 512 M€

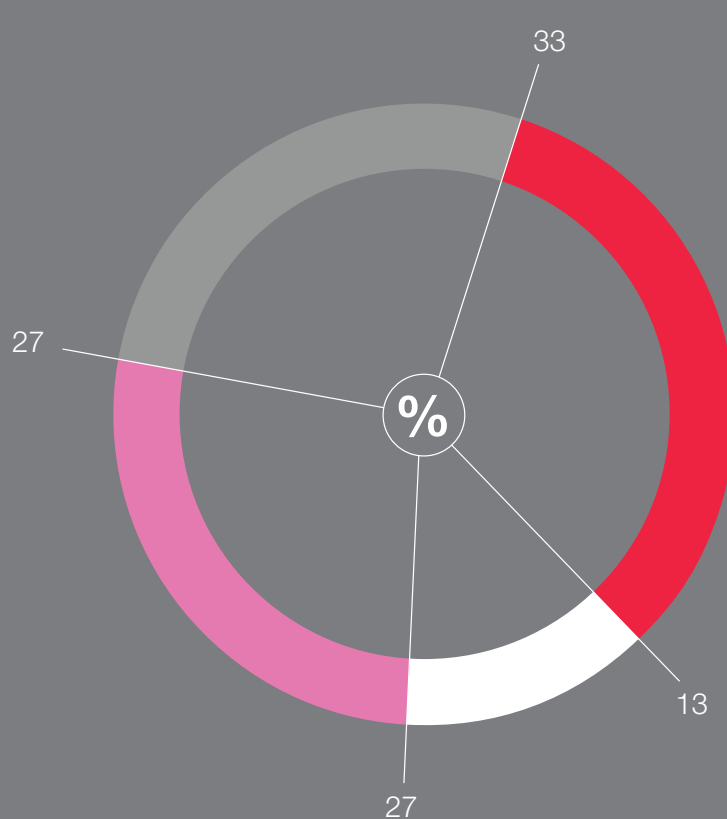


Chiffre d'affaires par secteur

en millions d'euros



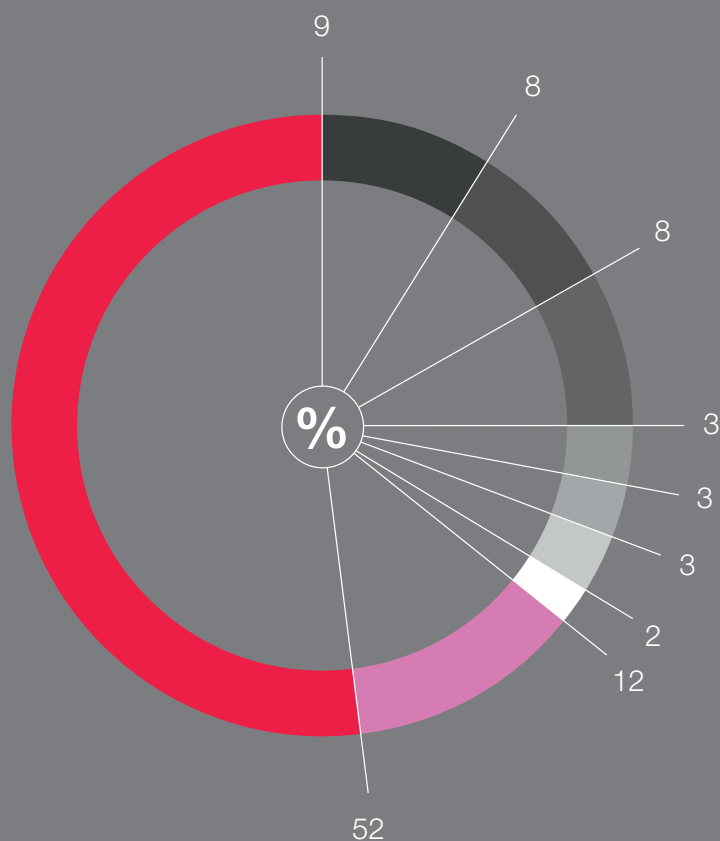
- Industrie :
33 % • 4 453 M€
- Infrastructures :
13 % • 1 753 M€
- Tertiaire privé :
27 % • 3 640 M€
- Tertiaire public :
27 % • 3 640 M€



Chiffre d'affaires par pays
en millions d'euros



● France : 52 % • 6 967 M€	● Pays-Bas : 8 % • 1 123 M€	● Suisse : 3 % • 376 M€
● Belgique : 9 % • 1 224 M€	● Royaume-Uni : 3 % • 456 M€	● Espagne : 2 % • 331 M€
● Italie : 8 % • 1 090 M€	● Allemagne : 3 % • 353 M€	● Autres : 12 % • 1 566 M€



Chiffre d'affaires
en millions d'euros

13 486

EBITDA

en millions d'euros

923

Résultat opérationnel courant

en millions d'euros

598

Résultat net

en millions d'euros

227

Capitaux propres

en millions d'euros

2 145

Gearing*

49%

* ratio dette nette / capitaux propres

CONTACTS

GDF SUEZ Énergie Services

Tour Voltaire
1, place des Degrés
F - 92059 Paris La Défense Cedex
Tél. : +33 1 41 20 13 00
Fax : +33 1 41 20 13 48
www.gdfsuez.com

BU BENELUX

BELGIQUE
Axima Contracting
138-144 rue du Monténégro
B-1190 Bruxelles
Tél. : +32 2 533 23 11
Fax : +32 2 538 86 85
www.axima-gdfsuez.be

Axima Réfrigération
Tél. : +32 3 235 11 44
www.aximaref-gdfsuez.be

Cofely Services
World Trade Center – Tower 1
30 boulevard du Roi Albert II
B-1000 Bruxelles
Tél. : +32 2 206 02 11
Fax : +32 2 206 03 20
www.cofelyservices-gdfsuez.be

Fabricom
254 rue Gatti de Gamond
B-1180 Bruxelles
Tél. : +32 2 370 31 11
Fax : +32 2 332 24 55
www.fabricom-gdfsuez.com

CANADA
Cofely Services Inc.
Tél. : +1 514 876 8780
www.cofelyservices-gdfsuez.net

FRANCE
**Cofely Airport
& Logistics Services**
Tél. : +33 1 48 17 05 70
www.cofelyals-gdfsuez.fr

LUXEMBOURG
Cofely Services
Tél. : +352 26 55 33 212
www.cofelyservices-gdfsuez.lu

Solelec
Tél. : +352 31 48 10
www.solelec-gdfsuez.lu

NORVÈGE
Fabricom
Tél. : +47 51 87 90 00
www.fabricom-gdfsuez.no

PAYS-BAS
Cofely Nederland NV
Kosterijland 20
Postbus 210
3980 CE Bunnik
Tél. : +31 30 656 94 00
www.cofely-gdfsuez.nl

ROYAUME-UNI
**Fabricom Oil, Gas
& Power Ltd.**
Tél. : +44 1 469 57 64 11
www.fabricom-gdfsuez.co.uk

BU FRANCE INSTALLATIONS & SERVICES ASSOCIÉS

Axima Seitha
Tour Voltaire
1, place des Degrés
F - 92059 Paris La Défense Cedex
Tél. : +33 1 41 20 13 00
Fax : +33 1 41 20 13 48
www.aximaseitha-gdfsuez.com

Axima Réfrigération
6, rue de l'Atome
67800 Bischheim
Tél. : +33 3 88 18 19 00
www.aximaref.com

Endel
Tour Voltaire
1, place des Degrés
F - 92059 Paris La Défense Cedex
Tél. : +33 1 57 60 90 00
www.endel.fr

FSA
8/10, rue Lafayette
B.P. 1565
25009 Besançon Cedex
www.fabricomautomation.com

Ineo
Tour Voltaire
1, place des Degrés
F - 92059 Paris La Défense Cedex
Tél. : +33 1 57 60 42 00
www.ineo-gdfsuez.com

Omega Concept
123, avenue Barthélémy Buyer
B.P. 5060
69246 Lyon Cedex 05
www.omega-concept.fr

BU FRANCE SERVICES ÉNERGÉTIQUES

Cofely
Tour Voltaire
1, place des Degrés
F - 92059 Paris La Défense Cedex
Tél. : +33 1 41 20 10 00
Fax : +33 1 41 20 10 10
www.cofely-gdfsuez.fr

CPCU / Climespace
185, rue de Bercy
75579 Paris Cedex 12
Tél. : +33 1 44 68 68 68

GEPSA
8-10, rue Henri Sainte-Claire-Deville
92563 Rueil-Malmaison Cedex
Tél. : +33 1 47 10 32 40

BU INTERNATIONAL NORD

ALLEMAGNE
Cofely Deutschland GmbH
Dürener Str. 403-405
50858 Köln
Tél. : +49 221 46905 -0
Fax : +49 221 46905 -480
www.cofely.de

Cofely Refrigeration GmbH
Kemptener Str. 11 - 15
88131 Lindau a. B.
Tél. : +49 8382 706 -1
Fax : +49 8383 706 -410
www.cofely.de

AUTRICHE
Cofely Gebäudetechnik GmbH
Leberstrasse 120
A-1110 Wien
Tél. : +43 1 74036-0
www.cofely.at

Cofely Kältetechnik GmbH
Langegasse 19
A-6923 Lauterach
Tél. : +43 5574 6705
www.cofely.info

HONGRIE
Fabricom Hongrie SARL
Komaromi u. 18
H-2040 Budaors
Tél. : +36 23 414 336

POLOGNE
Fabricom Polska Sp. z o.o.
ul. Torunska 151
85 880 Bydgoszcz
Tél. : +48 52 362 77 20

RÉPUBLIQUE TCHÈQUE
Fabricom CZ a.s.
Lhotecka 793/3
143 00 Praha 4
Tél. : +420 267 054 909

Spectrum, spol. s r.o.
Brnenska 8
682 01 Vyskov
Tél. : +420 517 326 811

Cofely FM s.r.o.
Plzenska 2410/176
150 00 Praha 5
Tél. : +420 257 220 778

Cofely REN s.r.o.
Lhotecka 793/3
143 00 Praha 4
Tél. : +420 267 054 909

ROYAUME-UNI
Cofely Ltd
Stuart House
Coronation Road
HP12 3TA High Wycombe
Tél. : +44 (0) 1494 472902
www.cofely-gdfsuez.co.uk

Cofely District Energy Limited
Garrett House
Manor Royal
Crawley – West Sussex
RH10 9UT
Tél. : +44 (0) 1293 549944
www.cofely-gdfsuez.co.uk

SLOVAQUIE
Cofely a.s.
Mlynske Nivy 61
827 11 Bratislava
Tél. : +421 258 316 223
www.cofely.sk

SUISSE
Cofely s.a.
Thurgauerstrasse 56
Case postale
CH-8050 Zurich
Tél. : +41 44 387 85 00
Fax : +41 44 387 85 01
www.cofely.ch

**BU INTERNATIONAL
OUTRE-MER**

MONACO
**SMA (Société Monégasque
d'Assainissement)**
3, avenue de Fontvieille – B.P. 498
98013 Monaco Cedex
Tél. : +377 92 05 05 66

**SMEG (Société Monégasque
de l'Électricité et du Gaz)**
10, avenue de Fontvieille – B.P. 633
98013 Monaco Cedex
Tél. : +377 92 05 05 66

NOUVELLE CALÉDONIE
**EEC (Électricité
et Eau de Calédonie)**
15, rue Jean Chalier – PK4 – B.P. F3
98848 Noumea Cedex
Tél. : +687 46 36 36

POLYNÉSIE FRANÇAISE
EDT (Électricité de Tahiti)
BP 8021 – Route de Puurai
98703 Faa'a Puurai – Tahiti
Tél. : +689 86 77 77

MARAMA NUI
B.P. 8021 – Route de Puurai
98703 Faa'a Puurai – Tahiti
Tél. : +689 86 77 77

SINGAPOUR
Cofely South East Asia Pte Ltd
146B Paya Lebar Road #03-01
ACE Building, 409017
Tél. : +65 6586 0788
Fax : +65 6440 1818
www.cofely.com.sg

THAÏLANDE
Cofely South East Asia Pte Ltd
18th Floor, UM Tower n°9
Ramkhahaeng road,
Kwang Suanluang
Khet Suanluang Bangkok 10250

VANUATU
UNELCO
Rue de Paris – B.P. 26
Port-Vila
Tél. : +678 22 211

WALLIS ET FUTUNA
**EEWF (Électricité
et Eau de Wallis et Futuna)**
B.P. 28 – 98600 Mata Utu
Tél. : +681 72 21 50

BU INTERNATIONAL SUD

ESPAGNE
Cofely Espana
Torrelaguna, 79
28043 Madrid
Tél. +34 91 453 71 00 / 91 724 20 00
Pl. Europa, 41-43
08908 Hospitalet Llobregat (Barcelona)
Tél. +34 93 363 86 86
www.cofely-gdfsuez.es

GRÈCE
Cofely Hellas
2 Thermopylon & Attikis
152 35 Vrillissia
Athènes
Tél. : +30 210 60 84 176
www.cofely-gdfsuez.gr

ITALIE
Cofely Italia
Via Ostiense, 333
00146 Rome
Tél. : + 39 06 54 92 31
www.cofely-gdfsuez.it

MAROC
Cofely Maroc
20 boulevard Rachidi
20000 Casablanca
Tél. : + 212 522 22 44 23 / 81

PORTUGAL
Cofely Portugal
Rua do Arco a Alcântara, 44
1350-021 Lisboa
Tél. : +351 213 928 030

Climaespaço
Alameda dos Oceanos
Lote 1.07.1 – Loja V
1990-203 Lisboa
Tél. : +351 213 171 170

**BU TRACTEBEL
ENGINEERING**

BELGIQUE
Tractebel Engineering
7 avenue Ariane
B-1200 Bruxelles
Tél. : +32 2 773 99 11
Fax : +32 2 773 99 00
www.tractebel-engineering-gdfsuez.com

BRÉSIL
Tél. : +55 31 3249 7600
DUBAÏ
Tél. : +971 4 34 35 774
FRANCE
Tél. : +33 1 41 85 03 69

INDE
Tél. : +91 11 47 01 22 00
ITALIE
Tél. : +39 06 20 39 90
POLOGNE
Tél. : +48 32 3588-888
RÉPUBLIQUE TCHÈQUE
Tél. : +420 466 818 111
ROUMANIE
Tél. : +40 31 2248 101

BELGIQUE
**Technum-Tractebel
Engineering**
Tél. : +32 3 270 92 92

Document édité par la Direction
de la Communication
de GDF SUEZ Énergie Services

Rédaction : Bénédicte Laferté de Soos
(L Communication)

Conception et réalisation :
◆ Les Éditions Stratégiques - 0149489798

Crédit photos : photothèques GDF SUEZ
et Cofely – S. de Bourgies – V. Eric –
Abacapress – Interlinks Image –
G. Leimdorfer – Getty Images – A. Holt –
Bloomberg – Hemis – W. Gredler – D. Ewing
– Image Bank – D. McCardle – Imagemore
Co, Ltd – RFF – C. Recoura – Galerie
Eurovea – Corbis – Ikom Images –
P. Crowther – Arteria – H. Crow

Ce document a été réalisé par un imprimeur
éco-responsable sur du papier fabriqué à partir
de bois issu de forêts gérées durablement.
Ce document est imprimé sur un papier couché
certifié par le Forest Stewardship (FSC™). Il est
produit dans des usines certifiées ISO 9001 et ISO
14001 (environnement).
Ce papier est composé de 60 % de fibres recyclées
et 40 % de fibres vierges FSC™.
Ce document est imprimé avec des encres sans
solvants minéraux, par un imprimeur ayant obtenu
la marque imprim'vert.



Nos valeurs

exigence

engagement

audace

cohésion

The logo for GDF SUEZ, featuring the words "GDF" and "SUEZ" in a stylized, white, sans-serif font. The letters are bold and have a slight shadow effect, giving them a three-dimensional appearance. The logo is positioned on a dark grey background.

GDF SUEZ Énergie Services

Tél. : +33 (0)1 41 20 13 00

Tour Voltaire - 1, place des Degrés
92059 Paris La Défense Cedex

www.gdfsuez.com