

Rapport d'analyse sur la visualisation des vidéos des Conseils Municipaux

Objet : incident de visualisation des vidéos des Conseils Municipaux

Clichy, le 23 décembre 2013

Madame, Monsieur,

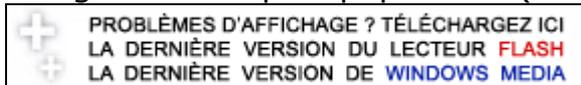
Vous m'avez informé que plusieurs lecteurs vous ont rapporté être dans l'impossibilité de visionner les vidéos des Conseils Municipaux mis en ligne sur le site de la mairie de Clichy.

Vous m'avez demandé une analyse de cet incident et des solutions envisageables à communiquer à vos lecteurs.

I - Constat d'analyse

Pour cette analyse, j'ai procédé à la visualisation du Conseil Municipal du 17/12/2013.

Comme conseillé sur le site, j'ai procédé aux mises à jour d'usage sur les navigateurs les plus populaires (Internet Explorer, Firefox, Chrome) :

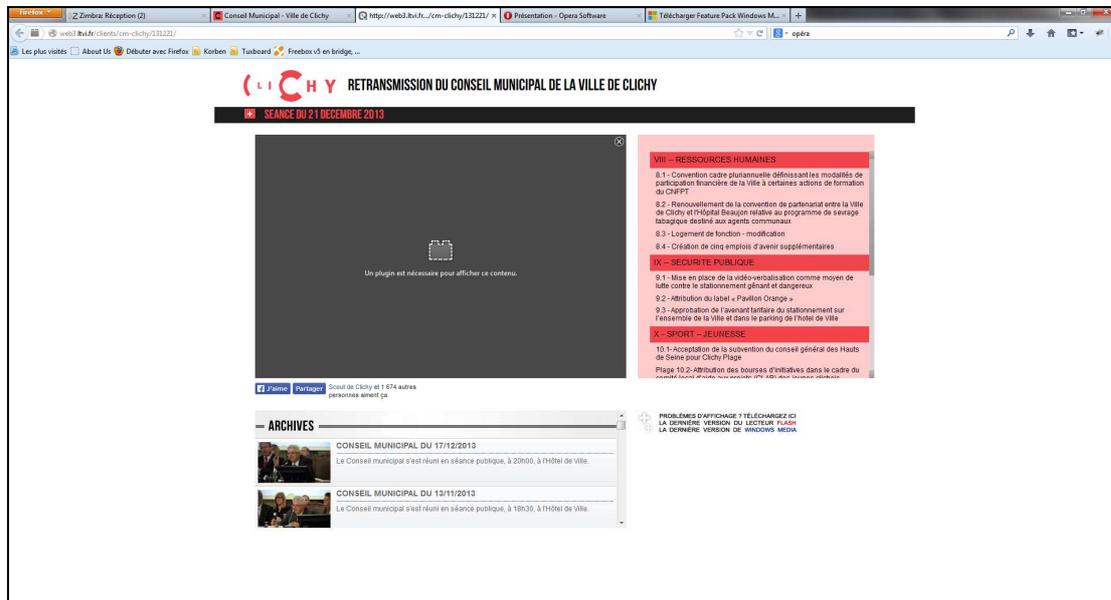


Malgré ces mises à jour, les vidéos restent indisponibles sur **Internet Explorer 11** (dernière version en date), l'emplacement de la vidéo reste blanc (Cf img01).



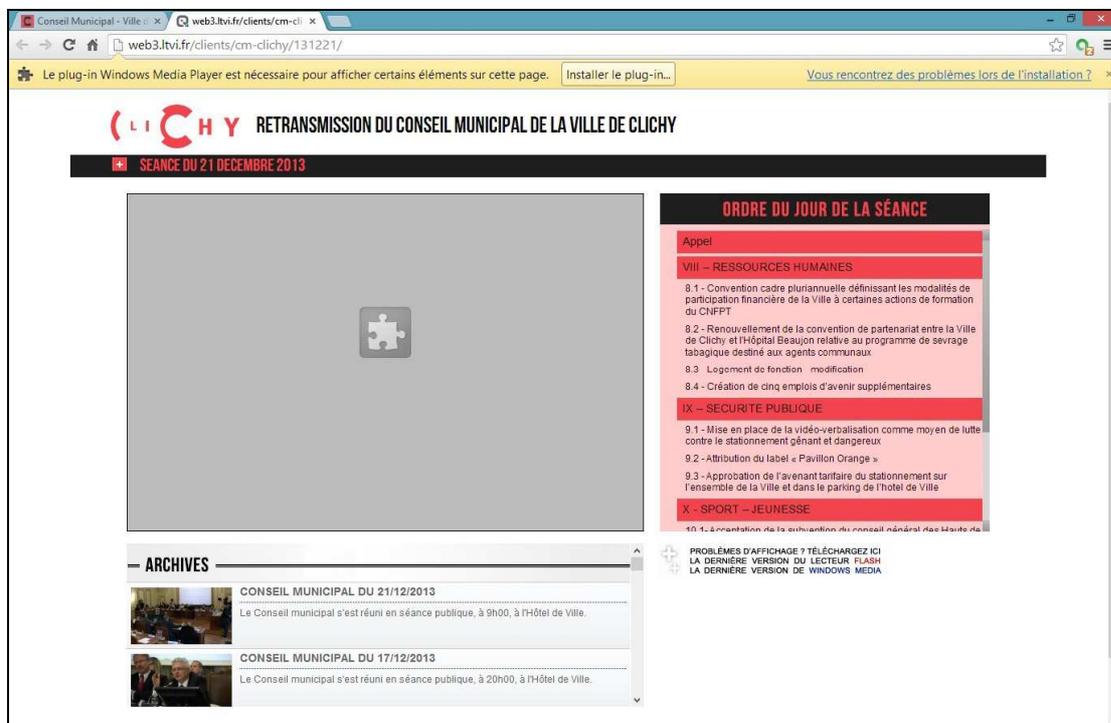
img01

Sur **Firefox 26** (dernière version en date), il est indiqué qu'un plugin est nécessaire pour afficher ce contenu, sans pour autant préciser lequel, ni proposer un quelconque téléchargement de plugin (Cf img02).



img02

Chrome 27 (dernière version en date) indique qu'un plugin est nécessaire et propose directement son téléchargement mais le téléchargement direct de ce plugin ne permet pas la visualisation des vidéos (Cf img03).



img03

II - Solutions proposées

Internet Explorer 11

Je suis dans l'impossibilité de vous proposer une solution pour Internet Explorer 11. J'ai pris contact avec le service technique de LTVI (société qui vend ses services d'hébergement vidéo à la mairie). Je vous tiendrai au courant si la situation évolue.

Firefox 26

J'ai recherché si le plugin suggéré pour Chrome existait pour Firefox. Cette solution a été la bonne. Voici les étapes à suivre :

- ouvrir Firefox
- suivre le lien suivant :
<http://www.interoperabilitybridges.com/wmpff/wmpff.xpi>
- Un écran s'ouvre avec une proposition d'installation de « Windows Media Player Extension for Firefox ».
- si nécessaire autoriser Firefox a installé ce plugin
- Cliquer sur «Installer maintenant».
- Puis rendez-vous sur la page :
<http://web3.ltvi.fr/clients/cm-clichy/131221/>

Source : <http://www.interoperabilitybridges.com/html5-extension-for-wmp-Plugin>

Chrome 27

Le site propose de télécharger le plugin mais malgré tout le plugin ne s'installe pas.

Voici la bonne procédure :

- ouvrir Chrome
- suivez le lien suivant :
<http://www.interoperabilitybridges.com/ChromeWMP/wmpChrome.crx>
- puis suivez le lien suivant : chrome://downloads/
- puis cliquez sur « afficher le dossier »
- vous devez observer le fichier wmpChrome.crx
- dans Chrome, sélectionner Menu/Paramètre/Extension
- faites un glisser/déposer du fichier wmpChrome.crx dans la fenêtre extension. Chrome vous proposera d'installer l'extension.
- Puis rendez-vous sur la page :
<http://web3.ltvi.fr/clients/cm-clichy/131221/>

Source : <http://www.interoperabilitybridges.com/wmp-extension-for-chrome>

Conclusion

Au final, voici au moins 2 solutions qui permettent de visionner les débats des Conseils Municipaux.

Pour information, la technologie flash permet depuis bien longtemps de visionner facilement de la vidéo sur un site internet sans ces problèmes de plugin. Je vous invite à en informer la mairie si vous en avez la possibilité.

J'ai par ailleurs remarqué que cette même technologie est utilisée dans la section « Clichy Vidéo » du site de la mairie.

Je reste à votre disposition pour toutes informations complémentaires.

Cordialement,

Grégory TOUSSEUL
Administrateur Systèmes & Réseaux